

令和3年度第3回さいたま市図書館協議会

日時：令和4年3月28日（月）10時00分～

会場：浦和コミュニティセンター 第15集会室

次 第

1 開 会

2 報告事項

(1) 「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」集計結果について（報告）

(2) 視聴覚ライブラリー運営委員会の提案について（報告）

3 その他

4 閉 会

<配布資料>

- (1) 第11期図書館協議会委員名簿 . . . (資料No.1)
- (2) 座席表 . . . (資料No.2)

<事前送付済み資料>

- (1) 令和3年度図書館の利用に関するアンケート集計結果報告書
- (2) 視聴覚ライブラリー運営委員会の提案について（報告）

さいたま市図書館協議会委員

	氏 名	備 考
1	大井 睦	元大学非常勤講師
2	川田 倫世	さいたま市PTA協議会常任理事
3	長束 明美	音訳グループ木曜会元代表
4	加藤 路子	さいたま市よい本を読む運動推進員
5	関根 規雄	さいたま市私立幼稚園協会理事
6	馬場 範明	全国歴史研究会常任理事
7	石川 敬史	大学准教授
8	二宮 奈緒美	浦和子どもの本連絡会書記・元世話人代表
9	石井 正	公募委員
10	原 修	公募委員
11	星野 宏充	公募委員
12	森 裕子	さいたま市立小学校校長会
13	渡辺 典子	さいたま市中学校校長会
14	吉野 浩一	さいたま市立高等学校校長会

敬称略

さいたま市図書館協議会 座席表

令和4年3月28日 10時00分～
浦和コミュニティセンター 第15集会室

川田 倫世 委員	馬場 範明 委員長	大井 睦 副委員長
石井 正 委員		石川 敬史 委員
原 修 委員		
星野 宏充 委員		加藤 路子 委員
森 裕子 委員		二宮 奈緒美 委員
渡辺 典子 委員		関根 規雄 委員

高橋 優子 (北 館長)	藤村 雅之 (東浦和 館長)	森山 日登美 (中央 副館長)	内山 恵介 (中央 館長)	尾崎 尚子 (資料サービス課長)	樋爪 勇司 (管理課長)
水澤 弘幸 (与野 館長)	佐藤 久美 (桜 館長)	内田 浩史 (春野 館長)	馬淵 忠秀 (大宮 館長)	大木 隆志 (大宮西部 館長)	茅野 雪彦 (岩槻 館長)
水澤 祐子 (北浦和 館長)	花形 悦子 (武蔵浦和 館長)	事務局		事務局	
事務局	記者席	傍聴席			

令和3年度

さいたま市図書館の利用に関する
アンケート集計結果

報告書

さいたま市立中央図書館

さいたま市図書館では、令和3年9月15日（水）から9月26日（日）まで、「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」を実施しました。全図書館の集計結果がまとまりましたのでご報告します。

このアンケートは図書館をどのようにご利用いただき、どのくらい満足していただいているかを伺い、今後の運営の参考にさせていただくことを目的に実施しました。

いただいたご意見は、「さいたま市図書館ビジョンに基づく取組内容」に反映させるなど、図書館サービスの更なる向上に活かしてまいります。

たくさんのご協力をいただき、ありがとうございました。

目次

1	アンケートの概要	1
	・ 調査の概要	2
	・ さいたま市図書館の利用に関するアンケート調査票	3
2	アンケート集計結果の分析	5
3	【資料】図書館別集計結果	15
4	【資料】経年比較結果	37
5	Webアンケート集計結果の分析	47
6	【資料】さいたま市図書館の取組について	55

1 アンケートの概要

調査の概要

1 調査の目的

図書館の利用実態及び利用者の満足度を把握し、その結果をサービス向上のための基礎資料とし、今後の事業計画等に反映させることを目的とする。

2 調査対象

図書館来館者

3 調査の場所

図書館全館（休館中の与野西分館を除く）

4 調査方法

図書館来館者の無記名による自主記入、回収箱への投函による回収

5 調査期間

令和3年9月15日（水）～9月26日（日）

6 回収結果

図書館名	期間中の入館者数	回収件数
中央	26,756	133
北浦和	10,450	163
東浦和	13,545	108
美園	5,156	145
大宮	22,623	119
大宮西部	5,473	172
桜木	3,266	110
馬宮	4,017	76
三橋	2,790	28
春野	4,174	351
大宮東	4,373	330
七里	1,793	154
片柳	3,401	211
与野	10,448	74
与野南	4,107	153
岩槻	2,572	176
岩槻駅東口	3,548	217
岩槻東部	3,333	190
桜	11,939	220
大久保東	2,001	78
北	18,903	89
宮原	2,322	174
武蔵浦和	12,480	330
南浦和	6,685	122
合計	186,155	3,923

7 調査項目

p3「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」のとおり

* 調査結果の比率は小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、すべての比率を合計しても100.0%にならないことがあります。

* 各項目の集計は未回答を除いています。

さいたま市図書館の利用に関するアンケート

さいたま市図書館は、サービスの向上を目指し、市内各図書館でアンケートを実施いたします。ご来館のみなさまにはお忙しい中、大変恐縮ですが、ご協力をお願いいたします。

調査期間： 令和3年9月15日（水）から令和3年9月26日（日）

なお、この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理します。お一人1回、ご記入ください。また、いただいた回答に個別に返答することはありません。あらかじめご了承ください。

問1 あなたの年齢についてお尋ねします。（あてはまる数字に○をつけてください）

- | | | | |
|---------|--------|--------|---------|
| 1 10歳未満 | 2 10歳代 | 3 20歳代 | 4 30歳代 |
| 5 40歳代 | 6 50歳代 | 7 60歳代 | 8 70歳以上 |

問2 あなたの住まいについてお尋ねします。（あてはまる数字に○をつけてください）

- | | | | | | |
|------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 1 西区 | 2 北区 | 3 大宮区 | 4 見沼区 | 5 中央区 | |
| 6 桜区 | 7 浦和区 | 8 南区 | 9 緑区 | 10 岩槻区 | 11 その他 |

問3 図書館をどのように利用されますか。
（あてはまる数字に○をつけてください）

よく 利用する	たまに 利用する	利用しない	知らな かった
------------	-------------	-------	------------

イ 館内で本・雑誌・新聞等を読む	1	2	3	4
------------------	---	---	---	---

エ 予約をする	1	2	3	4
---------	---	---	---	---

カ 館内のインターネット端末を利用する	1	2	3	4
---------------------	---	---	---	---

ク 職員に質問・相談する	1	2	3	4
--------------	---	---	---	---

～裏面につづく～

問4 利用いただいた感想についてお尋ねします。
(あてはまる数字に○をつけてください)

満足 やや満足 やや不満 不満



イ 案内表示のわかりやすさ 1 2 3 4



エ 職員の対応や説明 1 2 3 4



問5 図書館の資料についてお尋ねします。
(あてはまる数字に○をつけてください)

思う やや思う 普通 思わない あまり 思わない



イ 特定の問題を解決するための資料がそろっている 1 2 3 4 5



エ 娯楽や気晴らしのための資料がそろっている 1 2 3 4 5

問6 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。(2つ以内で選び、数字に○をつけてください)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1 所蔵資料の量の充実 | 2 所蔵資料の質の充実 |
| 3 予約・リクエストサービスの充実 | 4 成人向けの講座・講演会などの催事 |
| 5 高齢者を対象としたサービス | 6 児童・乳幼児を対象としたサービス |
| 7 中学生・高校生を対象としたサービス | 8 障がいのある方を対象としたサービス |
| 9 施設・設備の充実 | 10 ホームページの充実 |

問7 その他、ご意見がありましたらご記入ください。テーマをA~Fより選び、○をつけてください。

A 資料 B イベント C 施設・設備 D ホームページ E サービス F その他

ご協力ありがとうございました。この用紙は、回収箱にお入れください。
(アンケートに関するお問合せ先：さいたま市立中央図書館 TEL048-871-2100 Fax048-884-5500)

2 アンケート集計結果の分析

アンケート集計結果の分析

問1 あなたの年齢についてお尋ねします。

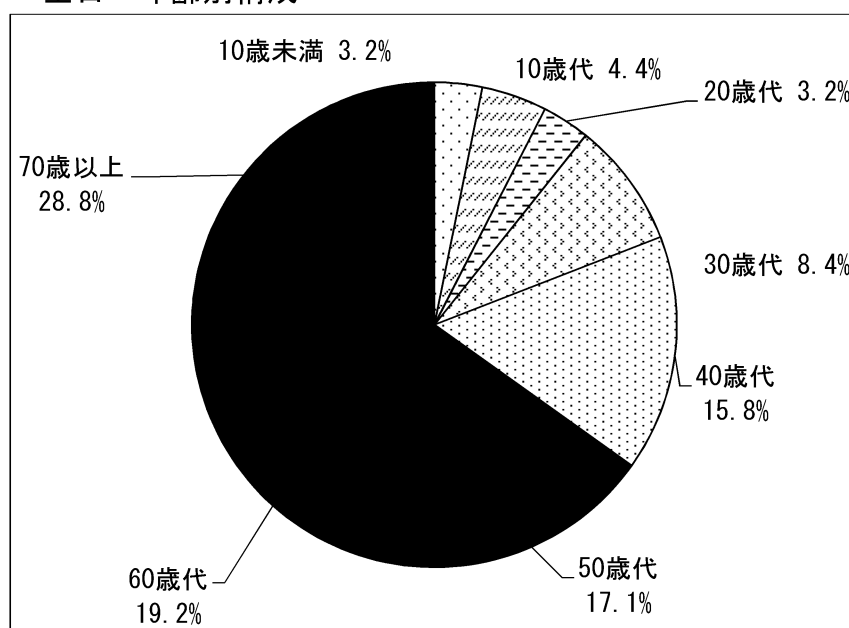
回答者の割合は、70歳以上が28.8%で最も多く、次いで60歳代が19.2%、50歳代17.1%、40歳代15.8%、30歳代8.4%、10歳代4.4%、最も少ない年代は20歳代と10歳未満で3.2%でした。

全日

(単位：人)

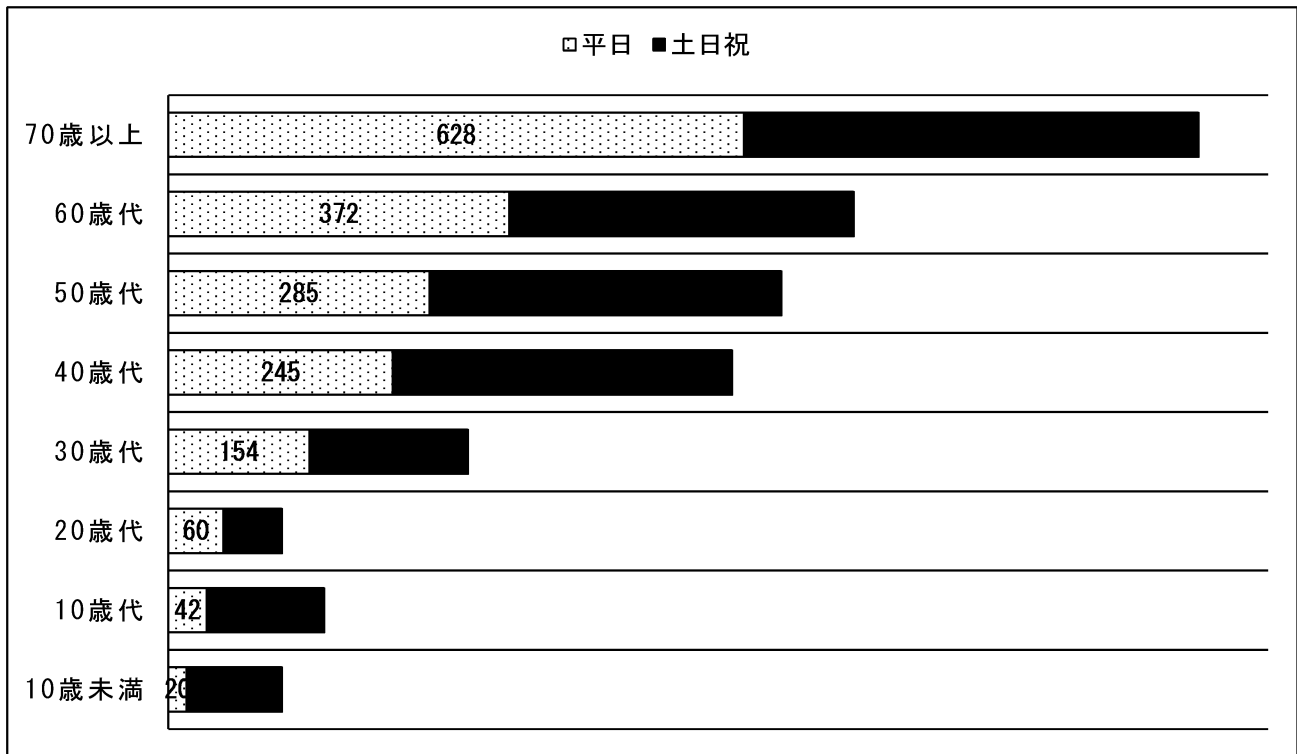
	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
平日	20	42	60	154	245	285	372	628	1,806
土日祝	104	128	64	173	370	384	376	496	2,095
全日	124	170	124	327	615	669	748	1,124	3,901

・全日 年齢別構成



・平日、土日祝の年齢別回答数

(単位：人)



問2 あなたの住まいについてお尋ねします。

見沼区在住の利用者の回答が一番多く全体の23.2%を占めました。

全日

(単位：人)

	西区	北区	大宮区	見沼区	中央区	桜区	浦和区	南区	緑区	岩槻区	その他	計
計	138	306	209	908	219	304	304	430	249	535	306	3,908

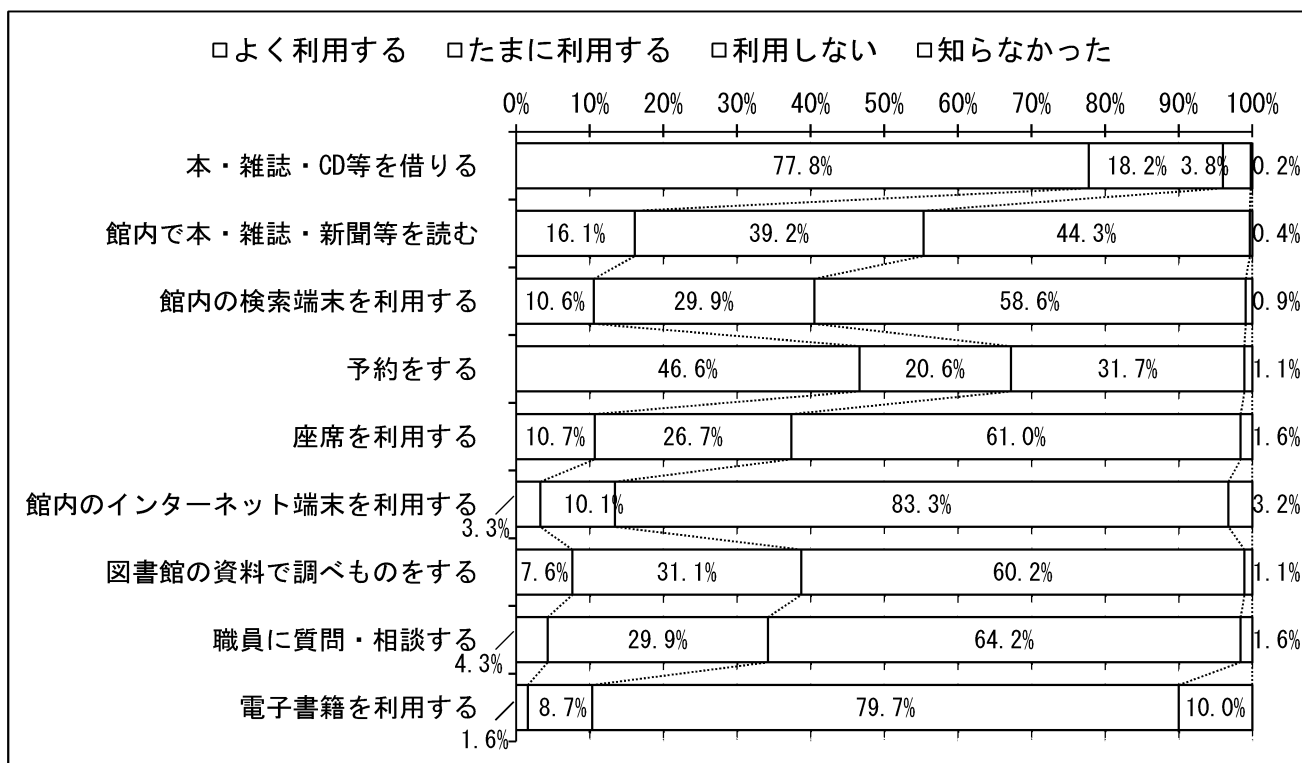
問3 図書館をどのように利用されますか。

「よく利用する」「たまに利用する」を合計すると96.0%の方が「本・雑誌・CD等を借りる」と回答しています。また、67.2%の方が「予約をする」、55.3%の方が「館内で本・雑誌・新聞等を読む」を挙げており、多くの方が資料の利用を目的に来館されていることがわかります。また、10.3%の方が「電子書籍を利用する」と回答し、10.0%の方には知られていませんでした。

全日

(単位:人)

	よく利用する	たまに利用する	利用しない	知らなかった	計
本・雑誌・CD等を借りる	3,050	714	148	9	3,921
館内で本・雑誌・新聞等を読む	632	1,538	1,738	14	3,922
館内の検索端末を利用する	414	1,174	2,298	35	3,921
予約をする	1,828	806	1,243	42	3,919
座席を利用する	418	1,048	2,393	62	3,921
館内のインターネット端末を利用する	129	398	3,268	127	3,922
図書館の資料で調べものをする	300	1,220	2,361	42	3,923
職員に質問・相談する	169	1,172	2,519	62	3,922
電子書籍を利用する	62	343	3,126	392	3,923



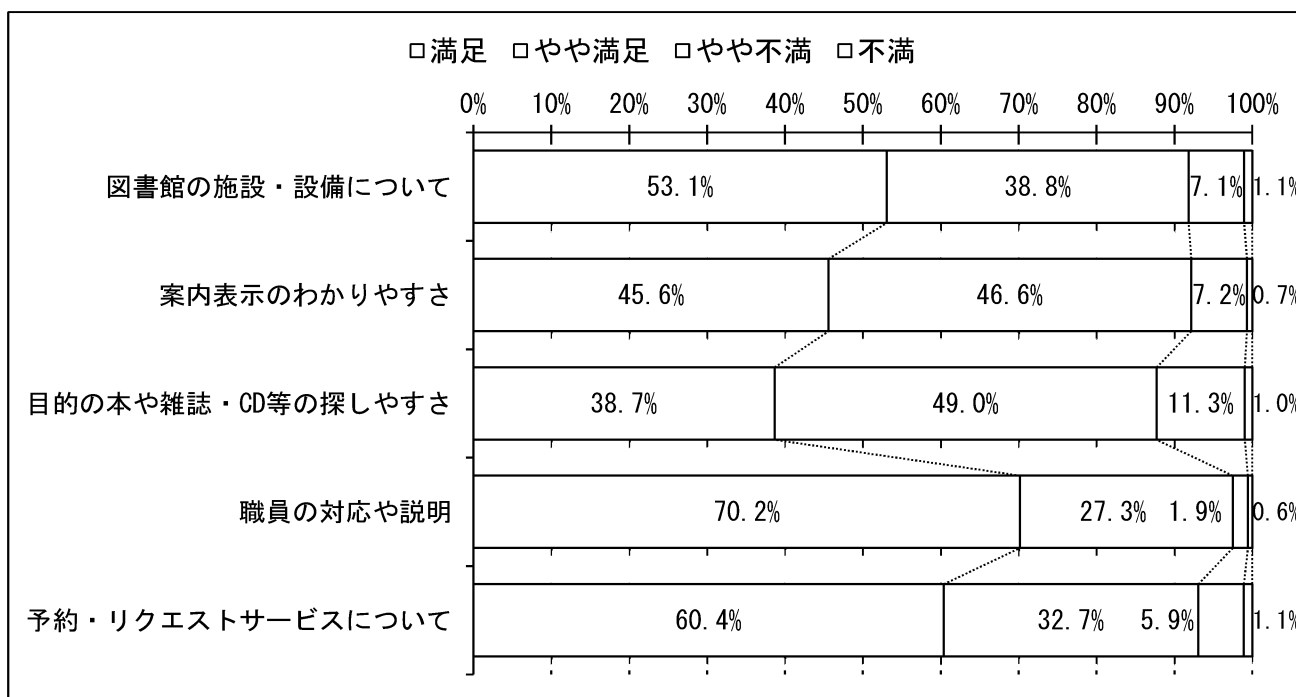
問4 利用いただいた感想についてお尋ねします。

すべての項目で87%を超える方が「満足」または「やや満足」と回答しました。「職員の対応や説明」の満足度が特に高く、一方では「目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ」の「やや不満」「不満」の割合が他の項目と比べて高い傾向にあります。このことから、図書館の利用にはおおむね満足していただいているものの、資料の探しやすさについては一層の工夫が求められていると考えられます。

全日

(単位:人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
図書館の施設・設備について	1,963	1,434	262	40	3,699
案内表示のわかりやすさ	1,648	1,683	259	25	3,615
目的の本や雑誌、CD等の探しやすさ	1,396	1,771	409	35	3,611
職員の対応や説明	2,576	1,003	71	21	3,671
予約・リクエストサービスについて	2,082	1,127	202	38	3,449



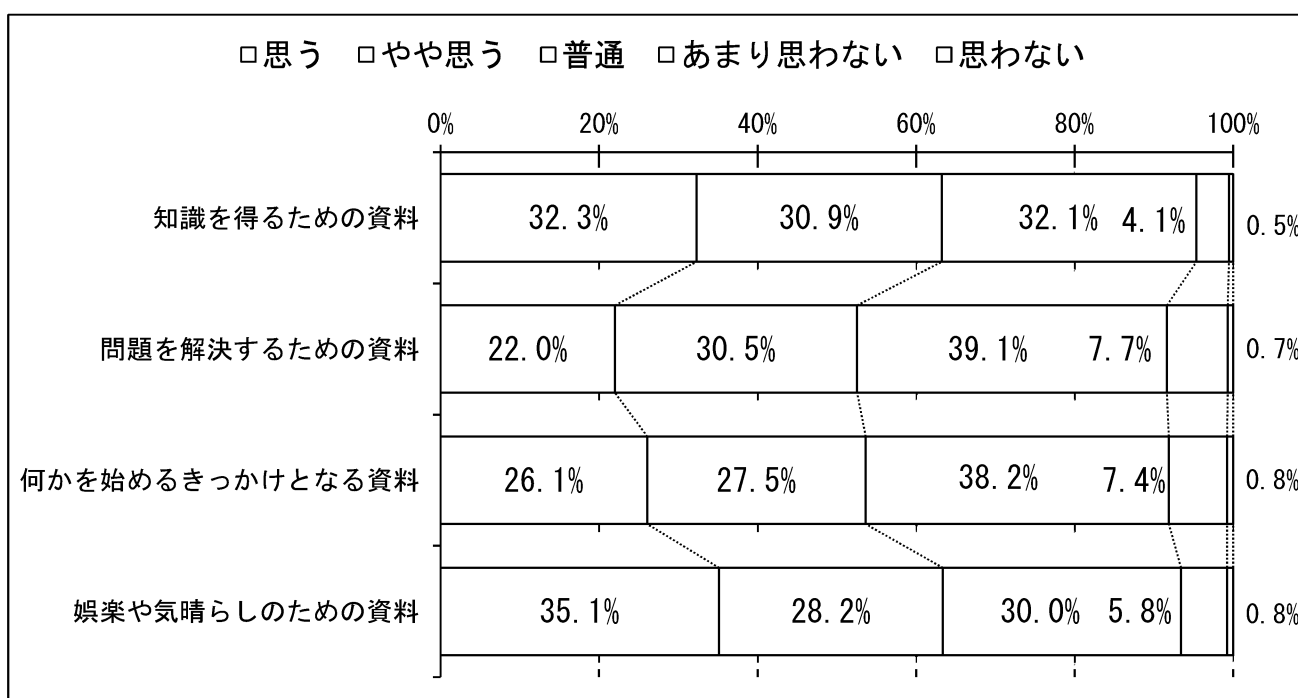
問5 図書館の資料についてお尋ねします。

資料がそろっていると思うかという問いに対し、「思う」「やや思う」と答えた人の割合は「知識を得るための資料」と「娯楽や気晴らしのための資料」の2項目において63%以上を占めました。また、「問題を解決するための資料」「何かを始めるきっかけとなる資料」という2項目に対しては、52%程度となりました。課題解決に役立つ資料や入門書のような資料の充実が求められていると考えられます。

全日

(単位：人)

	思う	やや思う	普通	あまり 思わない	思わない	計
知識を得るための資料	1,152	1,103	1,145	147	19	3,566
問題を解決するための資料	760	1,055	1,350	265	24	3,454
何かを始めるきっかけとなる資料	899	949	1,317	254	26	3,445
娯楽や気晴らしのための資料	1,241	997	1,060	206	27	3,531

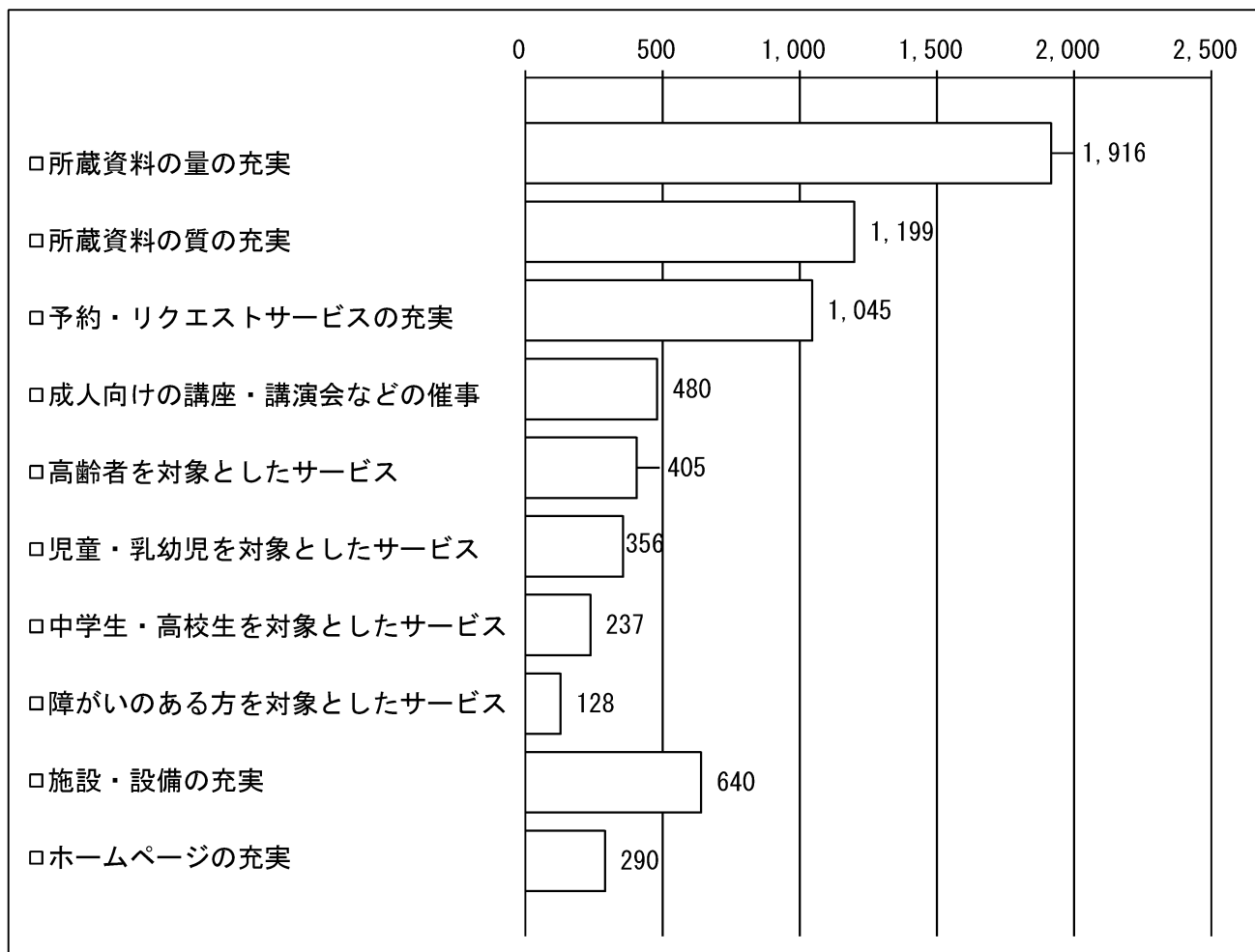


問6 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。

「所蔵資料の量の充実」(1,916件)、「所蔵資料の質の充実」(1,199件)、「予約・リクエストサービスの充実」(1,045件)を求める回答が多く寄せられています。このことから市民のニーズに応えるため、計画的に資料を収集・保存し、幅広い蔵書を整備・維持していくことが必要であると考えられます。

全日

(単位：件)



問8 その他、ご意見がありましたらご記入ください。

1 資料の質や量について 合計 280 件

- (1) 資料の質について 97 件
 - 本が古い 25 件
 - 新しい本をいれてほしい 23 件
 - 他館との入替え希望 13 件
 - 充実希望 5 件
 - 他館との比較 5 件
 - 保存してほしい 4 件
 - 種類を増やしてほしい 3 件
 - シリーズものに不備がある 3 件
 - 専門書の充実希望 3 件
 - 人気の本ばかり購入しない 3 件
 - 現状で良い 2 件
 - その他 8 件
- (2) 特定分野についての要望 83 件
 - ライトノベル 19 件
 - まんが 12 件
 - 児童書 11 件
 - 文庫 8 件
 - 外国語資料 4 件
 - 大活字本 3 件
 - 参考資料・調べもの 2 件
 - 旅行 2 件
 - その他 22 件
- (3) 資料の量 29 件
 - 増やしてほしい 15 件
 - 少ない 9 件
 - 現状で良い 2 件
 - その他 3 件
- (4) 視聴覚資料についての要望 29 件
 - CD 16 件
 - DVD 13 件
- (5) 逐次刊行物についての要望 26 件
 - 雑誌 18 件
 - 新聞 8 件
- (6) 特定資料についての要望 10 件
- (7) 電子書籍の充実希望 6 件

2 催事・講座・おはなし会について

合計 78 件

- (1) 一般向け講座・講演についての希望 49 件
 - 催事のテーマに関する要望 32 件
 - 催事の回数に関する要望 4 件
 - コロナ収束後について 4 件
 - その他 9 件
- (2) 児童向け催事についての希望 22 件
 - 催事のテーマに関する要望 12 件
 - その他 10 件
- (3) 古本リサイクルの希望 7 件

3 施設・設備について 合計 209 件

- (1) 設備 84 件
 - 書架・サイン・掲示 12 件
 - トイレ 12 件
 - 返却ポスト 12 件
 - 消毒 10 件
 - 利用者用インターネット端末・OPAC (検索機) 8 件
 - 冷暖房 7 件
 - 照明 5 件
 - 自動貸出機 3 件
 - コンセントの設置 2 件
 - その他 13 件
- (2) 座席 82 件
 - 座席を増やす 13 件
 - 学習スペースの設置 10 件
 - 学習スペースを増やす 8 件
 - 座席利用方法についての要望 7 件
 - 飲食スペース 6 件
 - 座席が少ない 6 件
 - 持ち込みPC席 4 件
 - 視聴スペース 3 件
 - その他 25 件
- (3) 建物・施設 43 件
 - 狭い 14 件
 - 現状で良い 8 件
 - 新設・移転 8 件
 - 駐車場・駐輪場 5 件
 - その他 8 件

4 図書館ホームページについて

合計 73 件

- (1) 検索について 16 件
- (2) 良くなった 15 件
- (3) 操作方法に関する要望 9 件
- (4) 予約申込の操作について 7 件
- (5) 「わたしの本棚」について 7 件
- (6) 遅い 4 件
- (7) 使いにくい 4 件
- (8) その他 11 件

- (2) 資料の並べ方 25 件
コーナーについての要望 15 件
その他 10 件
- (3) サービス全般 16 件
- (4) 開館時間 13 件
- (5) 資料の取扱い 13 件
- (6) 相互利用 8 件
- (7) 貸出 6 件
- (8) 返却 3 件
- (9) 寄贈 2 件
- (10) 休館日 2 件
- (11) その他 15 件

5 図書館のサービスについて 合計 207 件

- (1) 予約・リクエスト 104 件
 - 予約の多い資料の所蔵を増やす 30 件
 - 遅い・予約待ちの期間が長い 25 件
 - 未所蔵リクエストを Web からしたい 13 件
 - 予約点数 8 件
 - 対応 6 件
 - 新刊のリクエスト方法 6 件
 - 視聴覚資料 3 件
 - 他自治体資料・大学図書館資料 3 件
 - 取り置き期限 3 件
 - 連絡方法 3 件
 - 予約をしなくてすむように 所蔵してほしい 2 件
 - その他 2 件

6 職員・スタッフについて 合計 71 件

- (1) 満足 52 件
- (2) 不満 12 件
- (3) その他 7 件

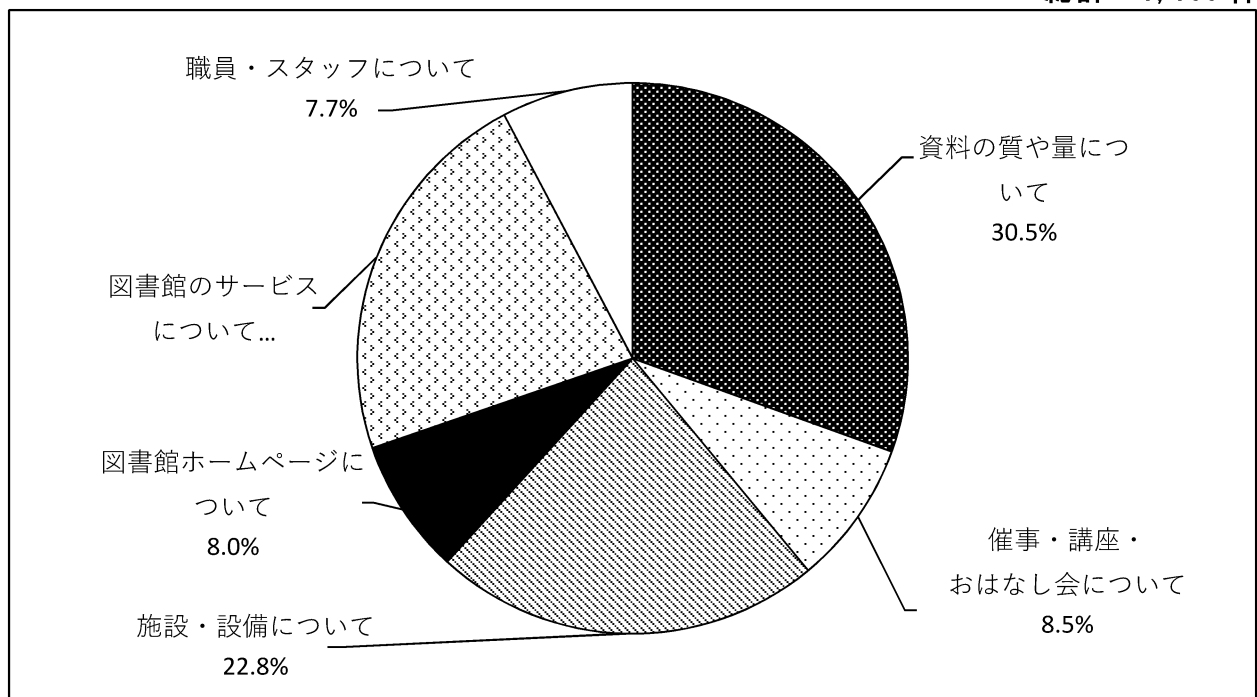
7 利用者のマナーについて 合計 43 件

- (1) 資料の汚損・破損 11 件
- (2) その他 32 件

8 その他の意見 合計 139 件

- (1) 感謝・励まし 120 件
- (2) アンケート 5 件
- (3) その他 14 件

総計 1,100 件



3 【資料】 図書館別集計結果

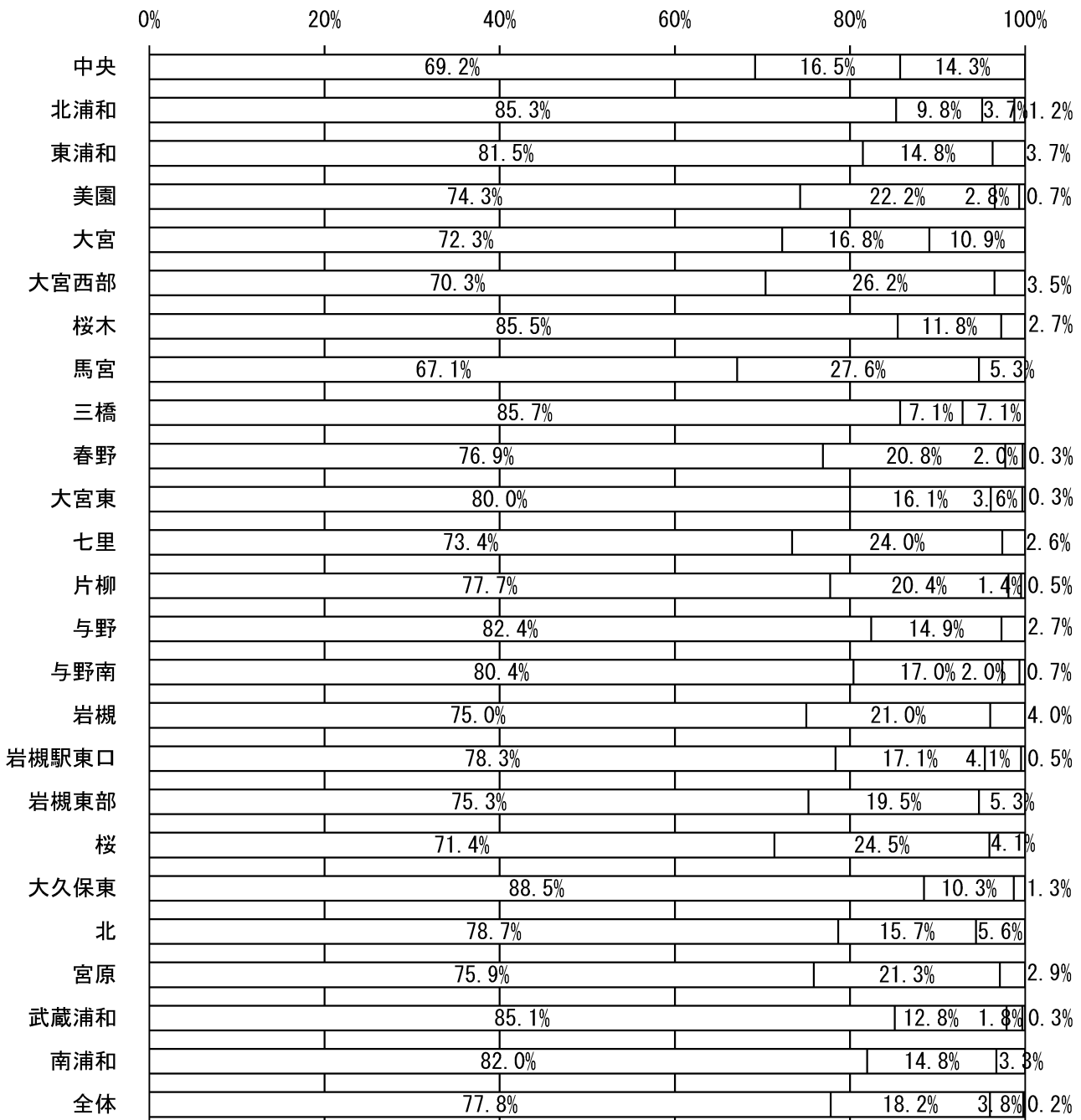
図書館別集計結果

図書館のサービスに関してお尋ねした設問（問3、問4、問5、問6）について図書館別に集計しました。

問3 図書館をどのように利用されますか。

1 本・雑誌・CD等を借りる

□よく利用する □たまに利用する □利用しない □知らなかった



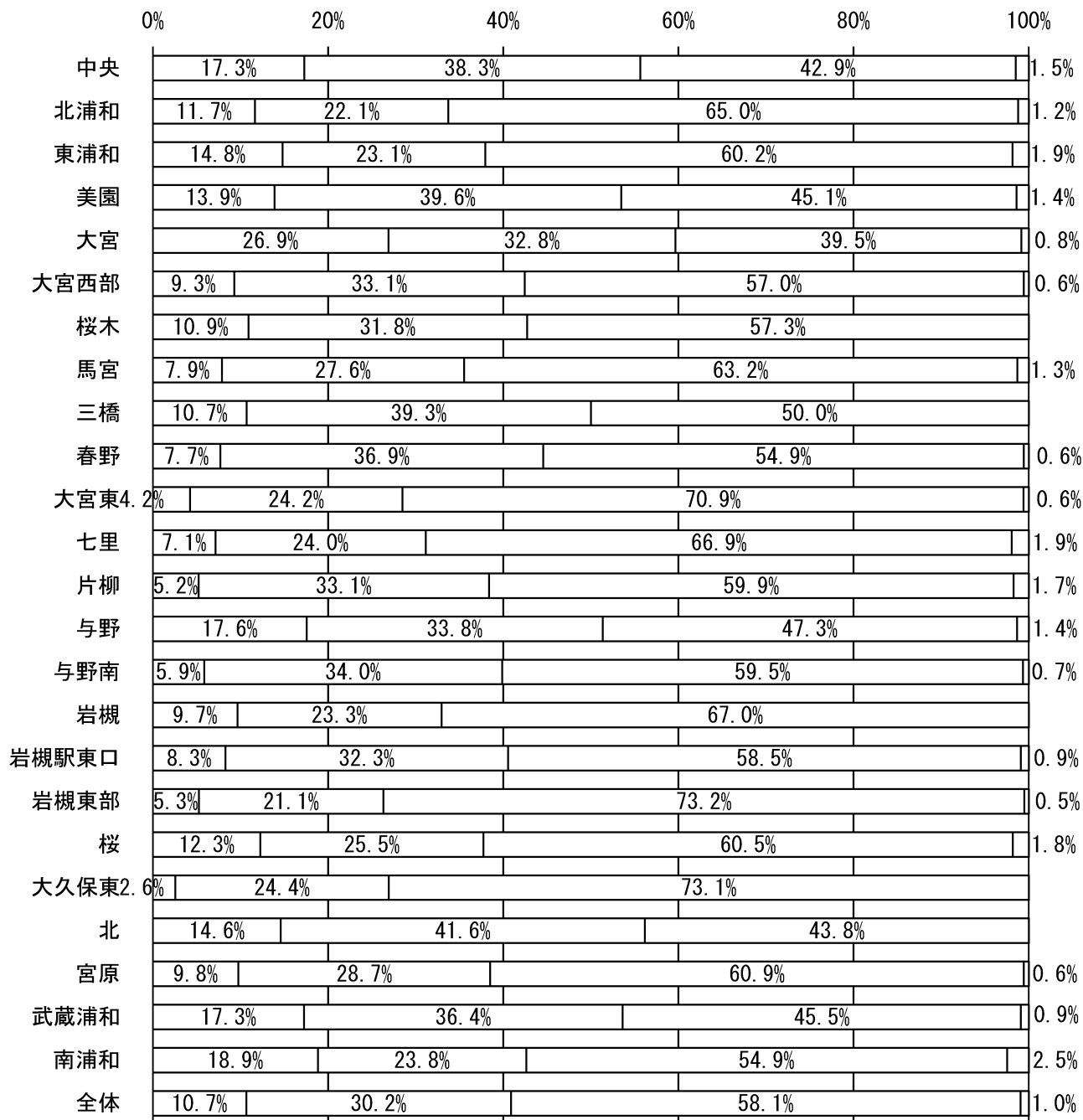
2 館内で本・雑誌・新聞等を読む

□よく利用する □たまに利用する □利用しない □知らなかった

	0%	20%	40%	60%	80%	100%
中央		32.3%		38.3%		29.3%
北浦和	15.3%		43.6%			41.1%
東浦和	15.7%		42.6%			41.7%
美園	15.9%		40.7%			43.4%
大宮		42.9%		40.3%		16.0%
大宮西部	17.4%		37.2%			45.3%
桜木	23.6%		33.6%			42.7%
馬宮	17.1%		38.2%			44.7%
三橋	7.1%		42.9%			50.0%
春野	13.7%		43.6%			42.7%
大宮東	10.3%		31.5%			57.9%
七里	12.3%		44.8%			42.2%
片柳	13.7%		38.9%			47.4%
与野	23.0%		43.2%			33.8%
与野南	22.2%		38.6%			38.6%
岩槻	21.0%		29.0%			50.0%
岩槻駅東口	11.5%		43.3%			45.2%
岩槻東部	9.5%		30.0%			60.0%
桜	14.5%		40.9%			44.1%
大久保東	12.8%		47.4%			38.5%
北	14.6%		37.1%			48.3%
宮原	11.5%		31.6%			55.7%
武蔵浦和	14.5%		47.3%			37.0%
南浦和	14.9%		40.5%			43.8%
全体	16.1%		39.2%			44.3%

3 館内の検索端末を利用する

□よく利用する □たまに利用する □利用しない □知らなかった



4 予約をする

□よく利用する □たまに利用する □利用しない □知らなかった

	0%	20%	40%	60%	80%	100%	
中央		45.1%		20.3%		33.1%	1.5%
北浦和		59.5%			14.1%	26.4%	
東浦和		44.4%		16.7%		38.0%	0.9%
美園		37.2%		27.6%		33.1%	2.1%
大宮		38.7%		22.7%		36.1%	2.5%
大宮西部		41.3%		25.0%		32.6%	1.2%
桜木		59.1%			20.0%	20.9%	
馬宮		44.7%		27.6%		26.3%	1.3%
三橋		67.9%			10.7%	21.4%	
春野		43.0%		22.8%		34.2%	
大宮東		45.6%		23.4%		29.5%	1.5%
七里		37.7%		20.8%		40.3%	1.3%
片柳		34.1%		22.7%		42.7%	0.5%
与野		54.1%		14.9%		29.7%	1.4%
与野南		51.6%		22.9%		23.5%	2.0%
岩槻		36.4%		17.6%		44.3%	1.7%
岩槻駅東口		47.4%		21.4%		30.7%	0.5%
岩槻東部		38.1%		22.2%		38.6%	1.1%
桜		45.9%		16.8%		35.9%	1.4%
大久保東		57.7%			16.7%	24.4%	1.3%
北		49.4%		22.5%		27.0%	1.1%
宮原		43.7%		19.5%		36.2%	0.6%
武蔵浦和		61.8%			17.0%	20.0%	1.2%
南浦和		62.3%			16.4%	19.7%	1.6%
全体		46.6%		20.6%		31.7%	1.1%

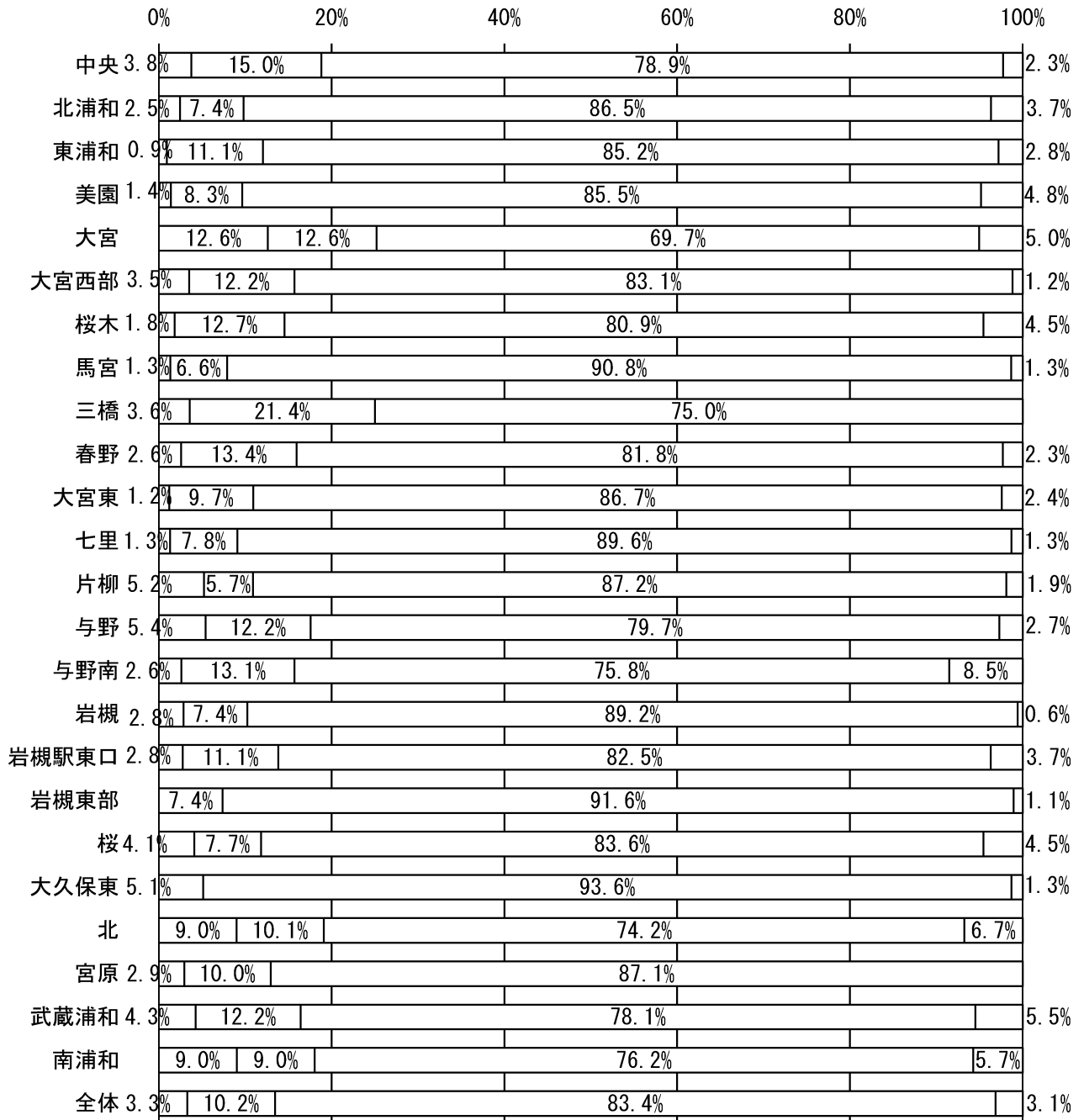
5 座席を利用する

□よく利用する □たまに利用する □利用しない □知らなかった

	0%	20%	40%	60%	80%	100%
中央		25.6%	38.3%	33.8%		2.3%
北浦和		14.7%	26.4%	58.3%		0.6%
東浦和4.7%		34.6%	58.9%			1.9%
美園		16.6%	24.8%	55.9%		2.8%
大宮		25.2%	28.6%	44.5%		1.7%
大宮西部	7.6%	17.4%	72.7%			2.3%
桜木		13.6%	25.5%	58.2%		2.7%
馬宮	6.6%	28.9%	64.5%			
三橋		17.9%	17.9%	64.3%		
春野	7.7%	24.2%	67.0%			1.1%
大宮東	5.8%	22.7%	70.0%			1.5%
七里		10.4%	27.9%	60.4%		1.3%
片柳		10.4%	25.1%	62.1%		2.4%
与野		16.2%	37.8%	44.6%		1.4%
与野南		11.8%	33.3%	52.9%		2.0%
岩槻		15.9%	21.6%	61.9%		0.6%
岩槻駅東口	6.0%	26.3%	65.9%			1.8%
岩槻東部	5.8%	27.4%	65.8%			1.1%
桜		13.6%	24.1%	60.5%		1.8%
大久保東5.1%		30.8%	62.8%			1.3%
北		14.6%	21.3%	62.9%		1.1%
宮原		21.7%	78.3%			
武蔵浦和	8.8%	28.8%	61.2%			1.2%
南浦和	6.6%	34.4%	54.9%			4.1%
全体		11.0%	27.5%	59.9%		1.6%

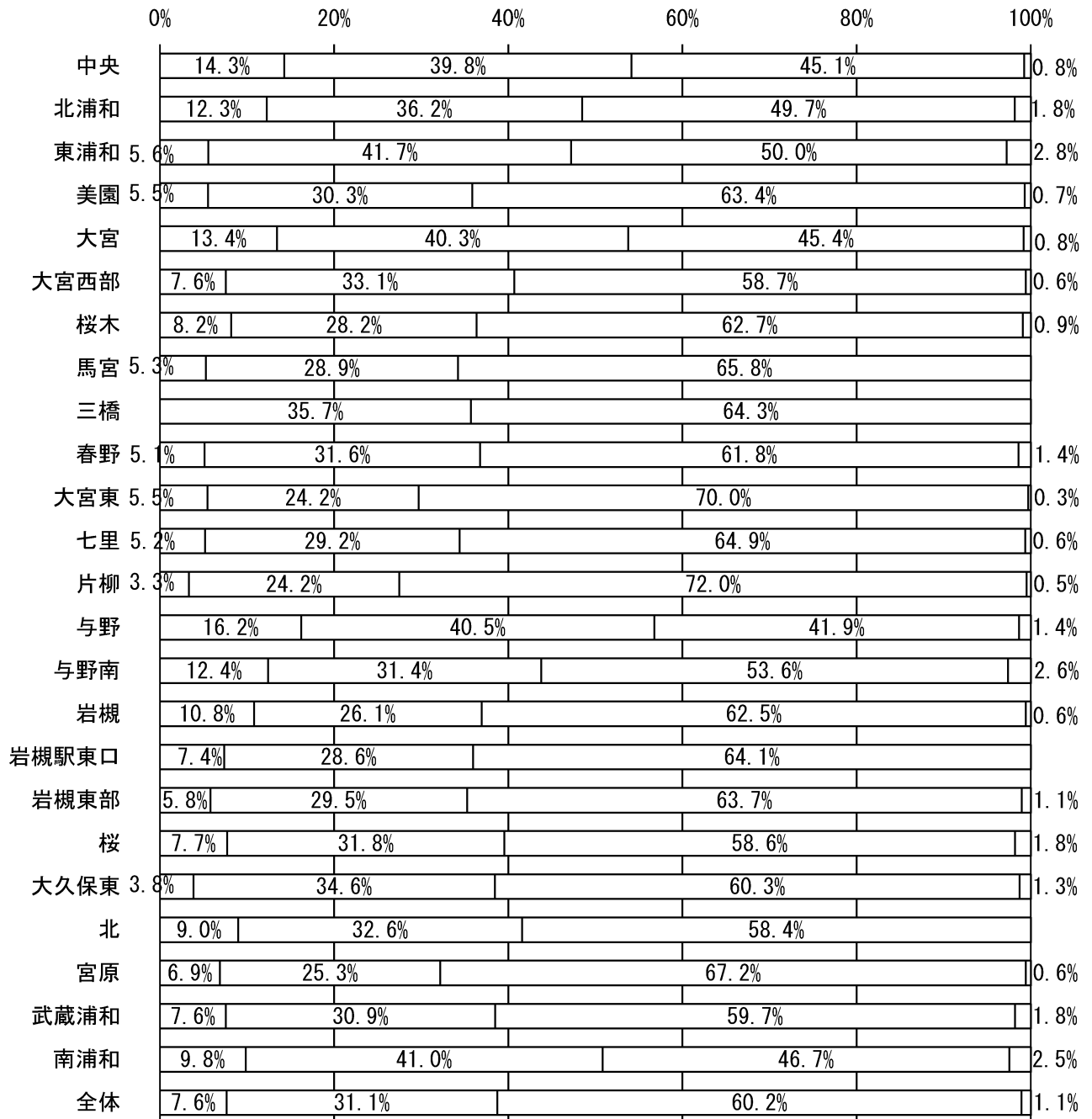
6 館内のインターネット端末を利用する

□よく利用する □たまに利用する □利用しない □知らなかった



7 図書館の資料で調べものをする

□よく利用する □たまに利用する □利用しない □知らなかった



8 職員に質問・相談する

□よく利用する □たまに利用する □利用しない □知らなかった

	0%	20%	40%	60%	80%	100%
中央	6.0%	42.1%		51.1%		0.8%
北浦和	4.3%	33.7%		60.1%		1.8%
東浦和	0.9%	40.7%		55.6%		2.8%
美園	0.7%	35.2%		60.7%		3.4%
大宮	12.6%	33.6%		52.1%		1.7%
大宮西部	4.1%	26.7%		68.0%		1.2%
桜木	5.5%	28.2%		63.6%		2.7%
馬宮	2.6%	25.0%		71.1%		1.3%
三橋	3.6%	35.7%		60.7%		
春野	2.8%	31.1%		65.2%		0.9%
大宮東	2.4%	25.8%		70.3%		1.5%
七里	1.9%	24.7%		72.1%		1.3%
片柳	5.7%	25.6%		67.8%		0.9%
与野	5.4%	37.8%		54.1%		2.7%
与野南	3.9%	32.0%		61.4%		2.6%
岩槻	6.3%	29.5%		64.2%		
岩槻駅東口	3.2%	30.4%		65.4%		0.9%
岩槻東部	2.6%	27.4%		69.5%		0.5%
桜	5.9%	29.1%		62.3%		2.7%
大久保東	7.7%	32.1%		60.3%		
北	2.2%	22.5%		73.0%		2.2%
宮原	4.0%	22.5%		72.8%		0.6%
武蔵浦和	4.5%	30.9%		62.1%		2.4%
南浦和	9.8%	30.3%		56.6%		3.3%
全体	4.3%	29.9%		64.2%		1.6%

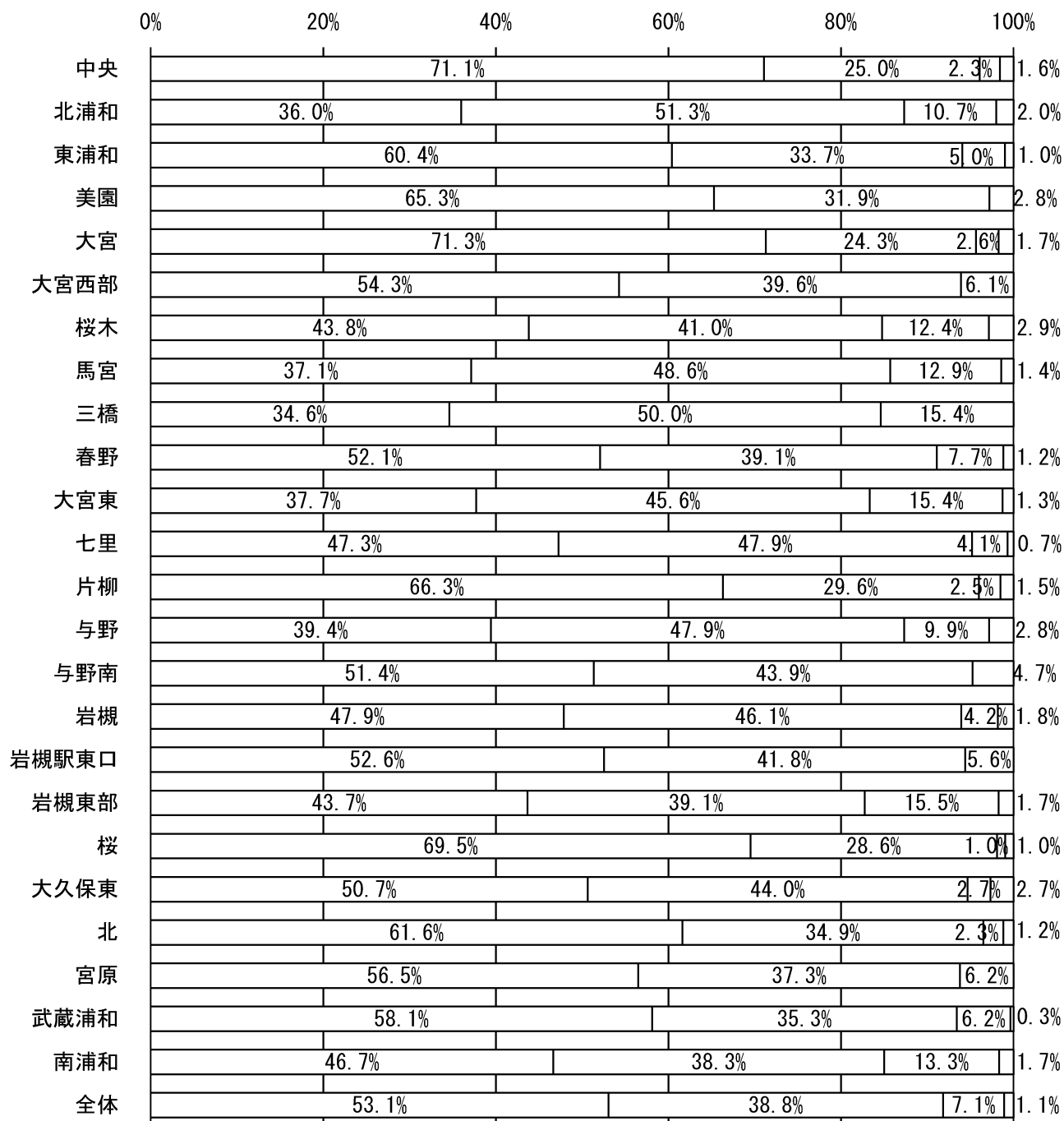
9 電子書籍を利用する

	□よく利用する □たまに利用する □利用しない □知らなかった										
	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
中央		11.3%				74.4%					14.3%
北浦和 2.5%		8.6%				83.4%					5.5%
東浦和 0.9%		7.4%				83.3%					8.3%
美園 2.1%		6.9%				77.9%					13.1%
大宮 0.8%		7.6%				77.3%					14.3%
大宮西部 1.2%		8.1%				83.1%					7.6%
桜木	4.5%	6.4%				80.9%					8.2%
馬宮		15.8%				81.6%					2.6%
三橋		7.1%	10.7%			75.0%					7.1%
春野 1.4%		10.3%				76.6%					11.7%
大宮東 0.6%		7.3%				85.8%					6.4%
七里 1.3%		7.1%				84.4%					7.1%
片柳 0.5%		8.1%				82.5%					9.0%
与野		5.4%	10.8%			77.0%					6.8%
与野南 2.0%		11.1%				74.5%					12.4%
岩槻		6.3%				83.0%					10.8%
岩槻駅東口 0.9%		7.4%				80.6%					11.1%
岩槻東部 1.6%		6.3%				86.8%					5.3%
桜 2.3%		9.5%				76.4%					11.8%
大久保東 1.3%		15.4%				79.5%					3.8%
北 3.4%		6.7%				74.2%					15.7%
宮原 1.7%		10.3%				75.3%					12.6%
武蔵浦和 1.8%		9.1%				78.8%					10.3%
南浦和 3.3%		9.8%				66.4%					20.5%
全体 1.6%		8.7%				79.7%					10.0%

問4 利用いただいた感想をお尋ねします。

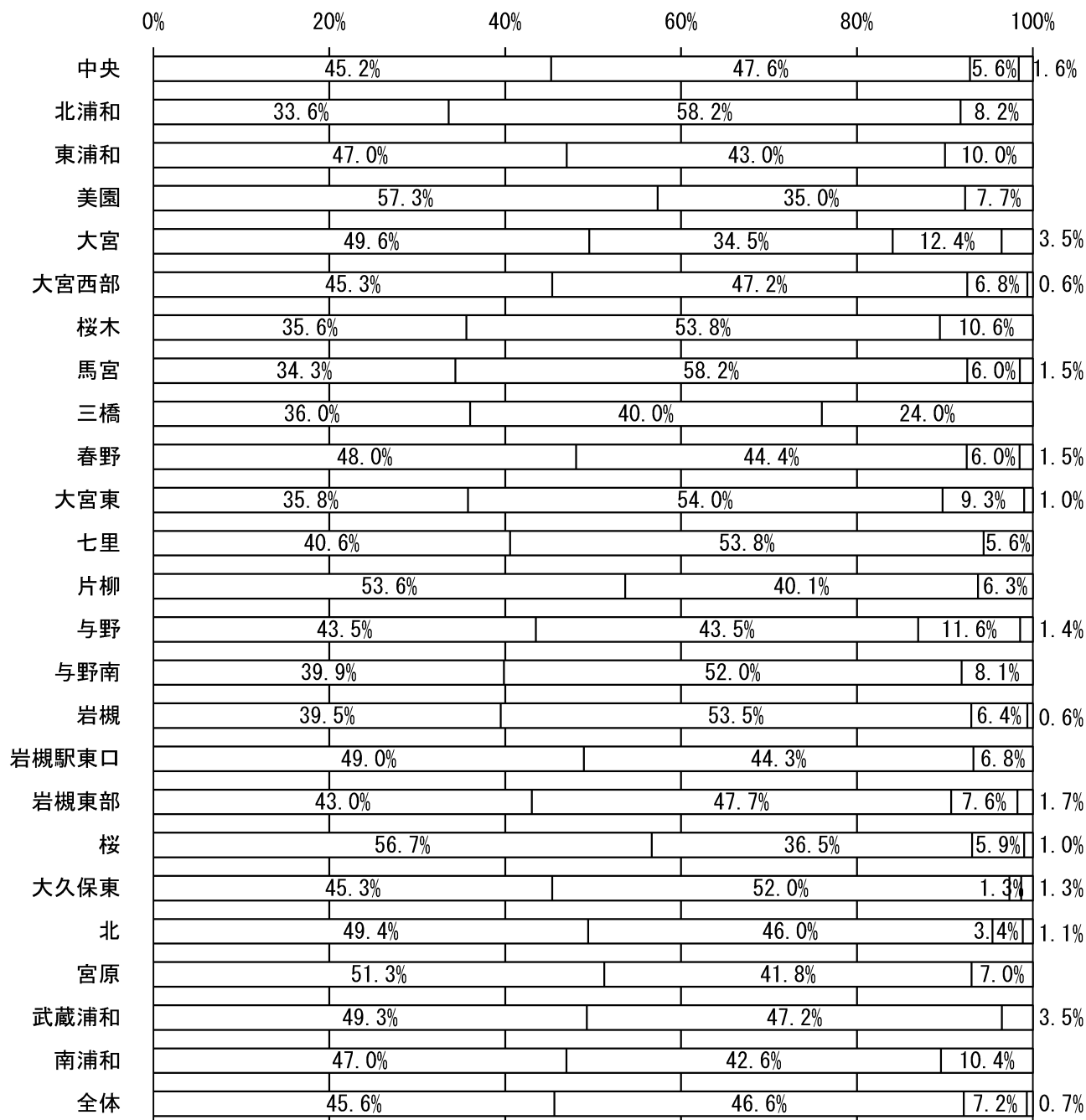
1 図書館の施設・設備について

□満足 □やや満足 □やや不満 □不満



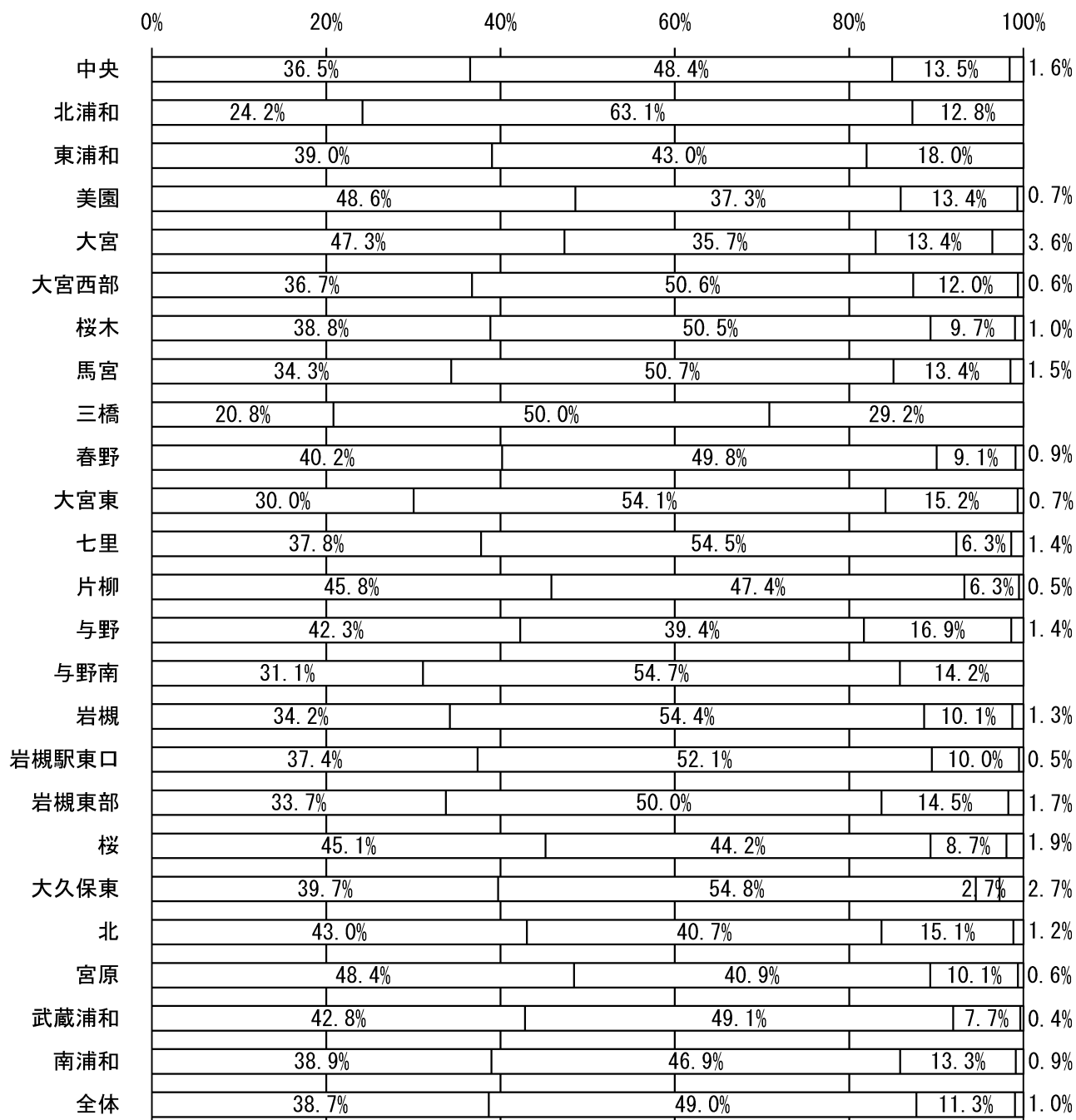
2 案内表示のわかりやすさ

□満足 □やや満足 □やや不満 □不満



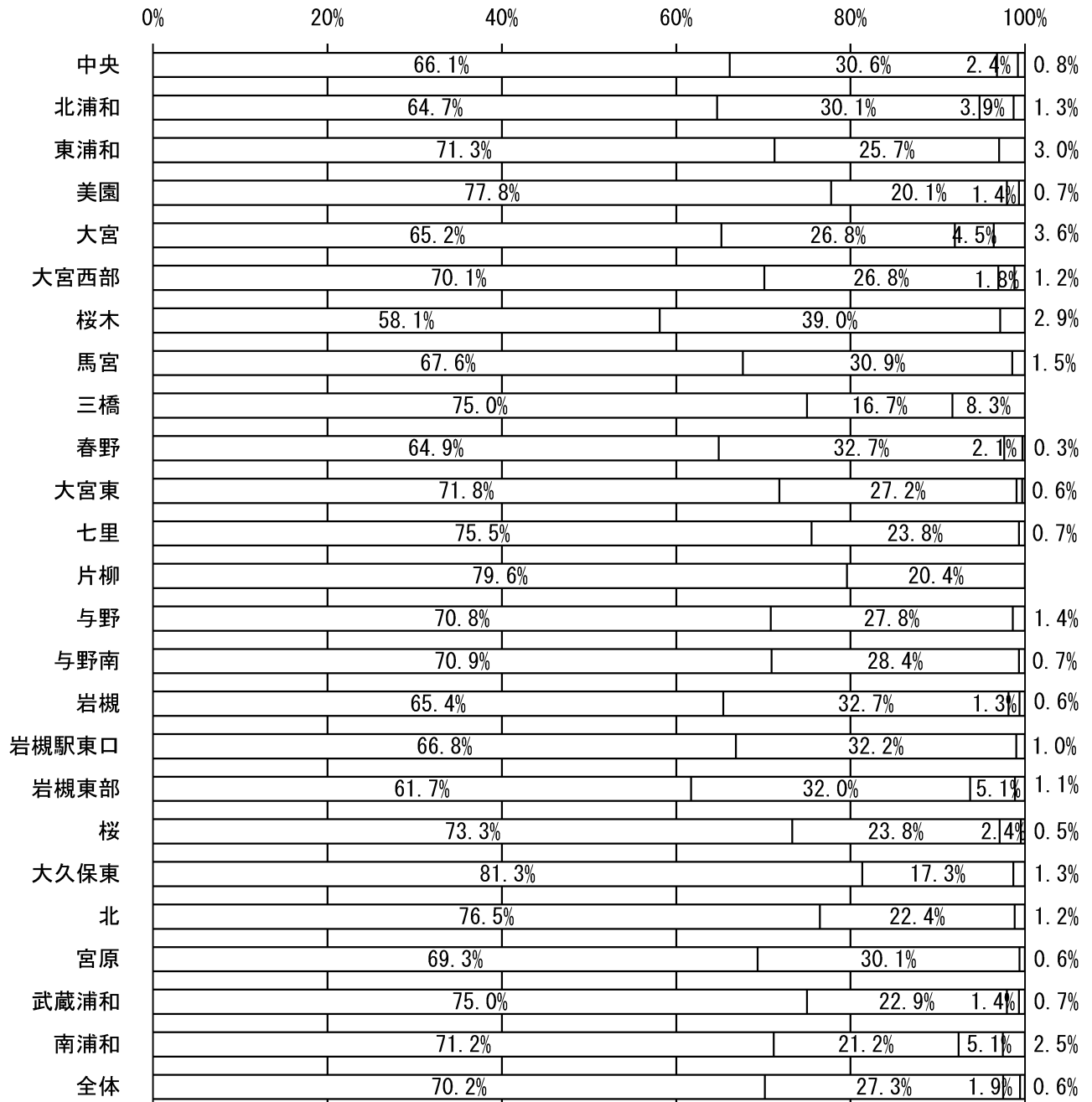
3 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ

□満足 □やや満足 □やや不満 □不満



4 職員の対応や説明

□満足 □やや満足 □やや不満 □不満



5 予約・リクエストサービスについて

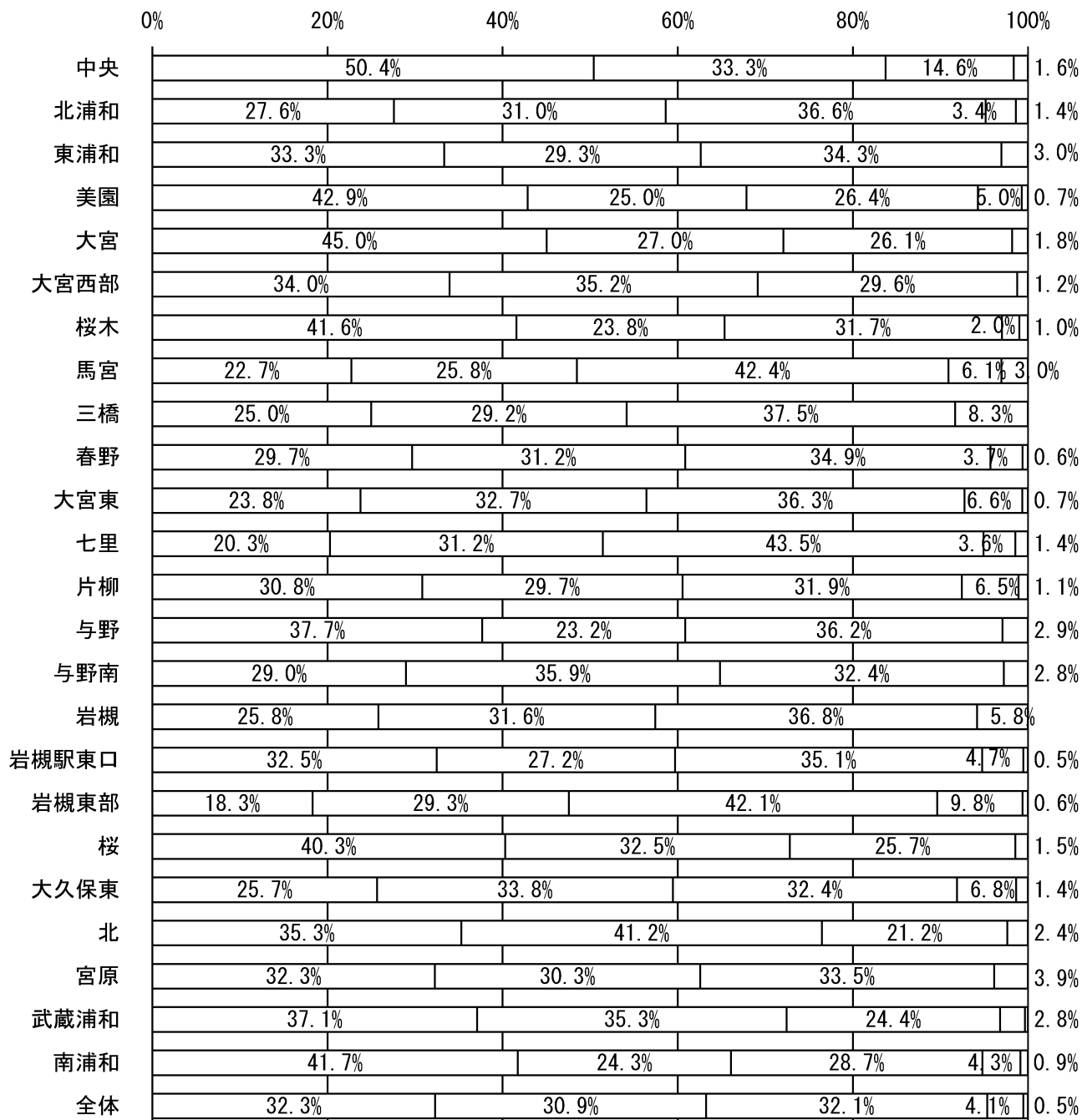
□満足 □やや満足 □やや不満 □不満

	0%	20%	40%	60%	80%	100%	
中央		58.7%			34.7%	3.3%	3.3%
北浦和		56.6%			32.9%	9.8%	0.7%
東浦和		71.6%			21.1%	6.3%	1.1%
美園		62.4%			32.3%	2.3%	3.0%
大宮		49.5%			35.9%	13.6%	1.0%
大宮西部		58.6%			34.2%	7.2%	
桜木		62.9%			34.3%	1.0%	1.9%
馬宮		53.2%			38.7%	8.1%	
三橋		68.0%			20.0%	12.0%	
春野		55.7%			36.5%	7.2%	0.6%
大宮東		59.9%			33.3%	5.4%	1.4%
七里		57.3%			38.9%	3.8%	
片柳		58.8%			34.1%	5.9%	1.2%
与野		60.9%			31.9%	7.2%	
与野南		61.7%			31.9%	5.0%	1.4%
岩槻		55.9%			38.6%	4.8%	0.7%
岩槻駅東口		61.7%			31.6%	6.2%	0.5%
岩槻東部		51.6%			40.1%	7.6%	0.6%
桜		67.9%			28.1%	1.5%	2.6%
大久保東		62.2%			28.4%	8.1%	1.4%
北		58.8%			31.8%	9.4%	
宮原		69.9%			26.7%	1.4%	2.1%
武蔵浦和		65.8%			25.9%	7.2%	1.1%
南浦和		62.8%			32.7%		4.4%
全体		60.4%			32.7%	5.9%	1.1%

問5 図書館の資料についてお尋ねします。

1 知識を得たり考え方を学んだりするための資料

□思う □やや思う □普通 □あまり思わない □思わない



2 特定の問題を解決するための資料

□思う □やや思う □普通 □あまり思わない □思わない

	0%	20%	40%	60%	80%	100%
中央		36.1%		38.7%		20.2% 5.0%
北浦和	14.4%		35.6%		41.1%	7.5% 1.4%
東浦和		20.2%		33.0%		42.6% 4.3%
美園		32.9%		22.9%		31.4% 12.1% 0.7%
大宮		31.5%		33.3%		31.5% 2.8% 0.9%
大宮西部		23.7%		35.5%		36.8% 3.9%
桜木		20.6%		43.3%		28.9% 6.2% 1.0%
馬宮	10.9%		23.4%		51.6%	12.5% 1.6%
三橋	13.0%		26.1%		52.2%	8.7%
春野		18.7%		30.2%		41.7% 8.7% 0.6%
大宮東		15.2%		30.8%		43.3% 9.7% 1.0%
七里		16.8%		23.7%		50.4% 8.4% 0.8%
片柳		21.6%		25.0%		47.7% 4.5% 1.1%
与野		27.3%		18.2%		47.0% 7.6%
与野南		21.0%		32.9%		39.9% 6.3%
岩槻		17.9%		31.7%		40.7% 9.0% 0.7%
岩槻駅東口		24.6%		25.1%		40.4% 9.3% 0.5%
岩槻東部		14.2%		24.1%		45.7% 15.4% 0.6%
桜		29.7%		30.7%		34.2% 5.0% 0.5%
大久保東		16.9%		29.6%		40.8% 11.3% 1.4%
北		28.4%		33.3%		32.1% 6.2%
宮原		22.5%		31.1%		36.4% 9.9%
武蔵浦和		24.4%		34.1%		35.1% 5.7% 0.7%
南浦和		25.2%		34.2%		34.2% 3.6% 2.7%
全体		22.0%		30.5%		39.1% 7.7% 0.7%

3 何かを始めるきっかけとなる資料

□思う □やや思う □普通 □あまり思わない □思わない

	0%	20%	40%	60%	80%	100%		
中央		37.0%		34.5%		24.4%	3.4%	0.8%
北浦和		19.3%		28.6%		43.6%	7.9%	0.7%
東浦和		27.4%		20.0%		45.3%	7.4%	
美園		37.0%		23.9%		31.9%	5.8%	1.4%
大宮		37.0%		23.1%		37.0%	1.9%	0.9%
大宮西部		26.5%		27.2%		39.7%	6.0%	0.7%
桜木		29.9%		26.8%		37.1%	5.2%	1.0%
馬宮		17.2%		20.3%		53.1%	6.3%	1%
三橋		13.0%		26.1%		52.2%	8.7%	
春野		21.4%		33.5%		35.4%	9.0%	0.6%
大宮東		20.9%		30.7%		36.6%	11.1%	0.7%
七里		22.0%		23.5%		47.7%	6.1%	0.8%
片柳		23.2%		24.9%		42.9%	8.5%	0.6%
与野		33.8%		21.5%		30.8%	13.8%	
与野南		23.9%		27.5%		45.1%	3.5%	
岩槻		23.4%		22.8%		44.8%	8.3%	0.7%
岩槻駅東口		25.4%		29.2%		36.8%	8.1%	0.5%
岩槻東部		17.0%		21.4%		46.5%	14.5%	0.6%
桜		30.0%		33.0%		31.5%	3.9%	1.5%
大久保東		22.2%		27.8%		37.5%	9.7%	2.8%
北		31.7%		30.5%		32.9%		4.9%
宮原		31.8%		23.8%		37.1%	7.3%	
武蔵浦和		28.5%		28.9%		36.5%	5.8%	0.4%
南浦和		31.5%		28.8%		30.6%	7.2%	1.8%
全体		26.1%		27.5%		38.2%	7.4%	0.8%

4 娯楽や気晴らしのための資料

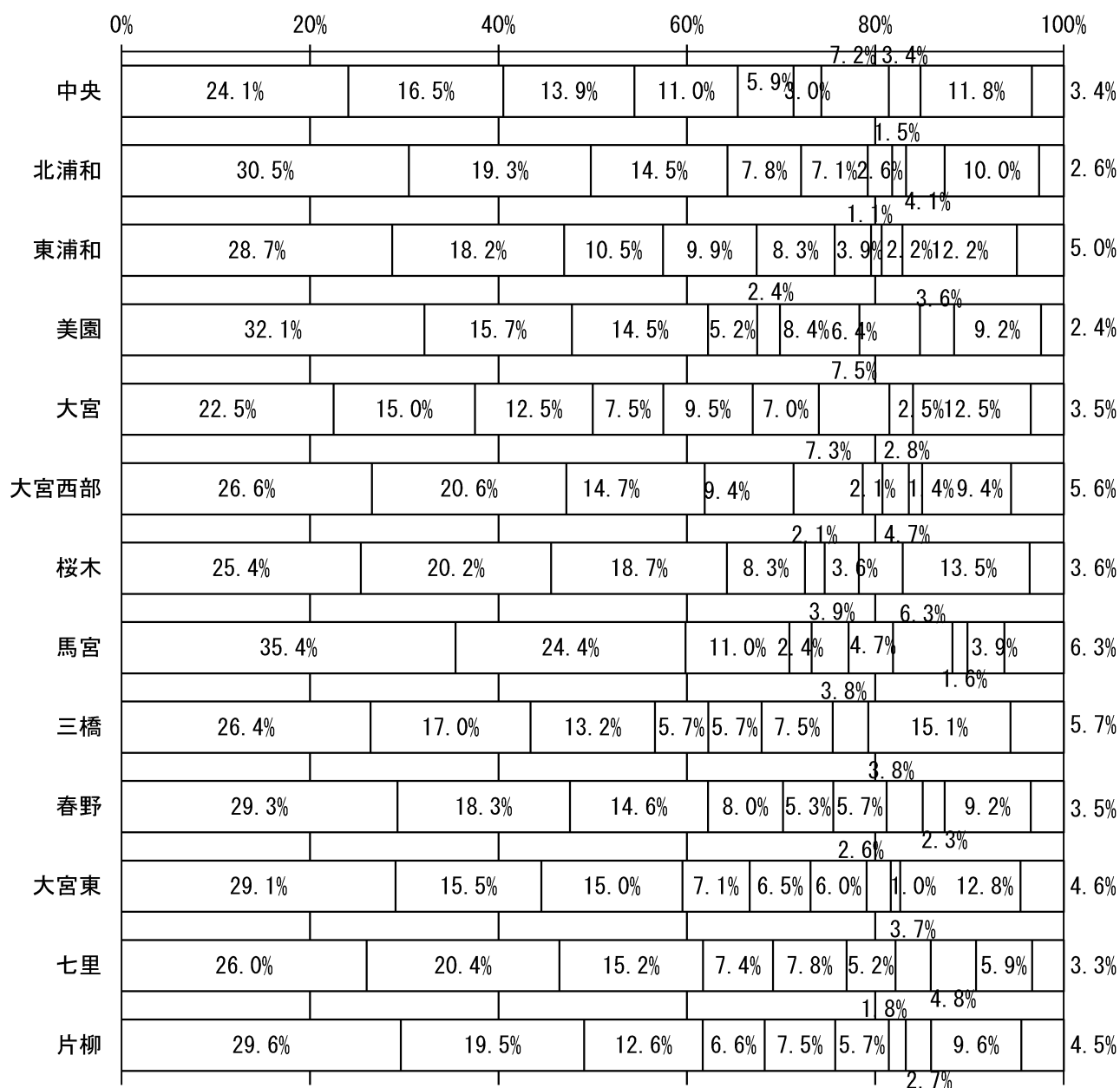
□思う □やや思う □普通 □あまり思わない □思わない

	0%	20%	40%	60%	80%	100%	
中央		49.2%		29.2%	15.8%	5.0%	0.8%
北浦和		29.7%	25.5%	33.1%	11.0%		0.7%
東浦和		32.0%	24.0%	38.0%	5.0%		1.0%
美園		42.6%	25.5%	26.2%	4.3%		1.4%
大宮		42.3%	27.0%	21.6%	6.3%		2.7%
大宮西部		34.9%	29.6%	28.9%	5.9%		0.7%
桜木		35.0%	28.0%	31.0%	6.0%		
馬宮		25.0%	19.1%	47.1%	8.8%		
三橋		26.1%	30.4%	30.4%	8.7%	4.3%	
春野		32.8%	30.1%	30.7%	5.2%		1.2%
大宮東		28.9%	30.2%	33.6%	7.0%		0.3%
七里		30.5%	27.7%	32.6%	9.2%		
片柳		33.0%	31.3%	29.6%	5.6%		0.6%
与野		39.7%	25.0%	27.9%	7.4%		
与野南		36.4%	30.1%	30.1%	2.1%		1.4%
岩槻		26.4%	25.7%	36.5%	9.5%		2.0%
岩槻駅東口		35.4%	30.7%	28.6%	5.3%		
岩槻東部		25.6%	26.2%	35.4%	11.6%		1.2%
桜		40.5%	29.3%	28.8%	1.0%		0.5%
大久保東		28.2%	29.6%	35.2%	5.6%		1.4%
北		40.5%	38.1%	17.9%			3.6%
宮原		41.6%	26.6%	28.6%			3.2%
武蔵浦和		39.5%	26.6%	29.4%	3.8%		0.7%
南浦和		46.4%	25.9%	22.3%	5.4%		
全体		35.1%	28.2%	30.0%	5.8%		0.8%

問6 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。

(2つ以内で選び、数字に○をつけてください)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 所蔵資料の量の充実 | <input type="checkbox"/> 所蔵資料の質の充実 |
| <input type="checkbox"/> 予約・リクエストサービスの充実 | <input type="checkbox"/> 成人向けの講座・講演会などの催事 |
| <input type="checkbox"/> 高齢者を対象としたサービス | <input type="checkbox"/> 児童・乳幼児を対象としたサービス |
| <input type="checkbox"/> 中学生・高校生を対象としたサービス | <input type="checkbox"/> 障がいのある方を対象としたサービス |
| <input type="checkbox"/> 施設・設備の充実 | <input type="checkbox"/> ホームページの充実 |



	0%	20%	40%	60%	80%	100%
与野	20.3%	17.4%	14.5%	7.2%	7.2%	2.9%
与野南	29.6%	14.6%	16.4%	6.1%	5.4%	4.3%
岩槻	28.8%	17.8%	16.0%	6.4%	5.7%	5.7%
岩槻駅東口	30.1%	17.3%	18.4%	4.1%	7.1%	3.0%
岩槻東部	31.3%	18.8%	18.2%	6.6%	8.8%	2.5%
桜	29.0%	18.8%	15.6%	6.5%	8.1%	2.7%
大久保東	24.3%	22.1%	17.1%	9.3%	3.6%	3.6%
北	26.5%	18.7%	15.1%	10.8%	4.2%	2.4%
宮原	31.0%	16.8%	19.2%	7.1%	5.7%	3.0%
武蔵浦和	30.2%	15.9%	20.1%	6.9%	4.8%	3.1%
南浦和	27.0%	19.6%	12.3%	5.4%	2.9%	4.4%
全体	28.6%	17.9%	15.6%	7.2%	6.0%	3.5%

4 【資料】 經年比較結果

経年比較結果

(令和元年度～令和3年度)

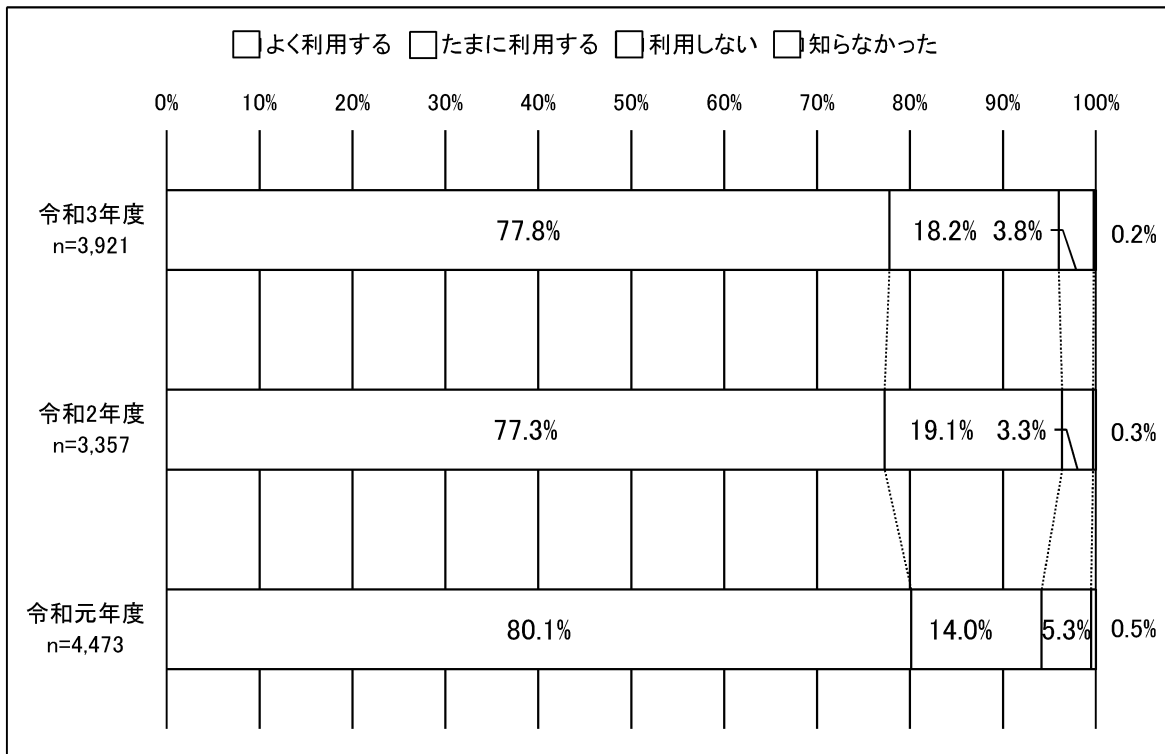
図書館のサービスについてお尋ねした設問のうち、毎年、お尋ねしている設問（問3、問4、問6）について令和元年度から令和3年度の結果を経年比較しました。

*「n=」は各問の総回答件数です。

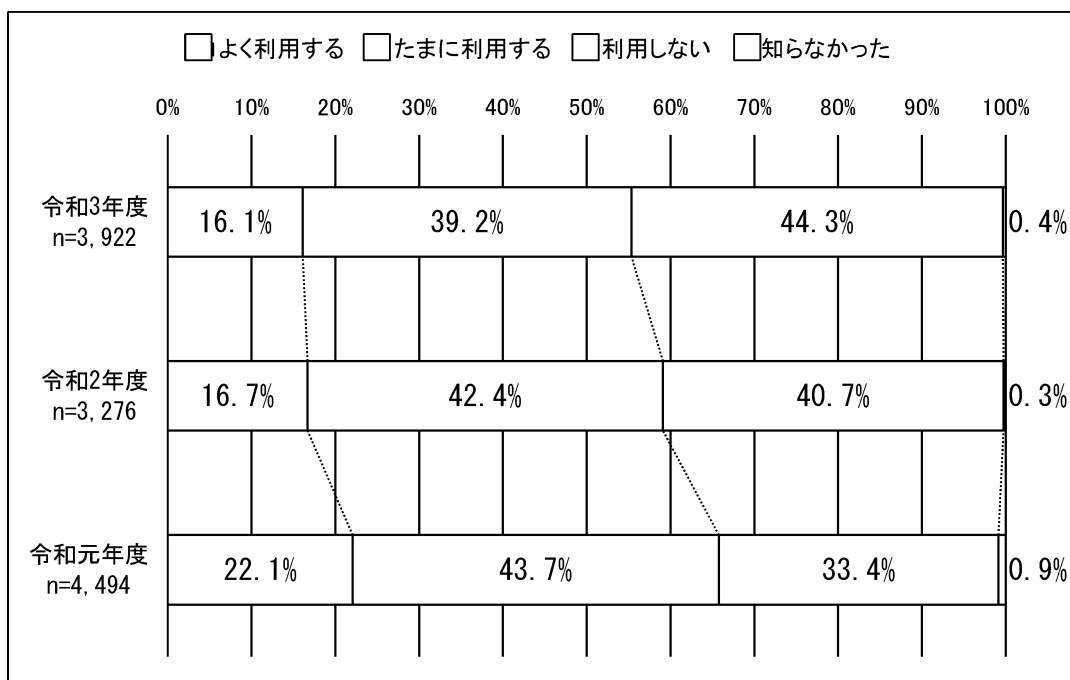
*問3「9. 電子書籍を利用する」は、昨年度からの新規項目のため2年分の比較となります。

問3 図書館をどのように利用されますか。

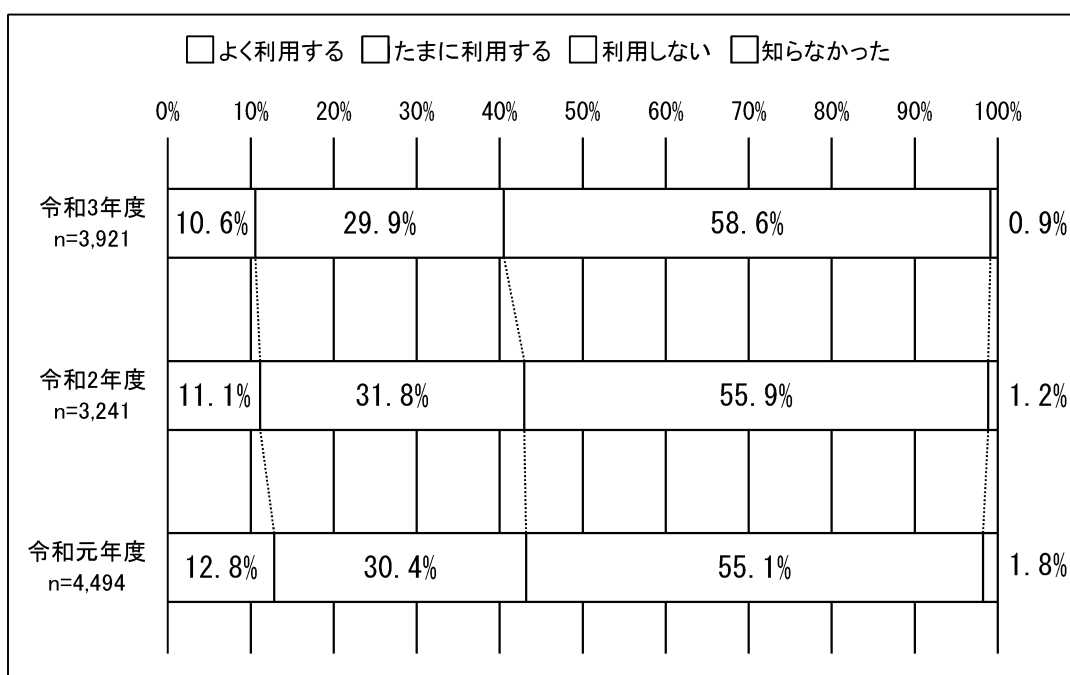
1 本・雑誌・CD等を借りる



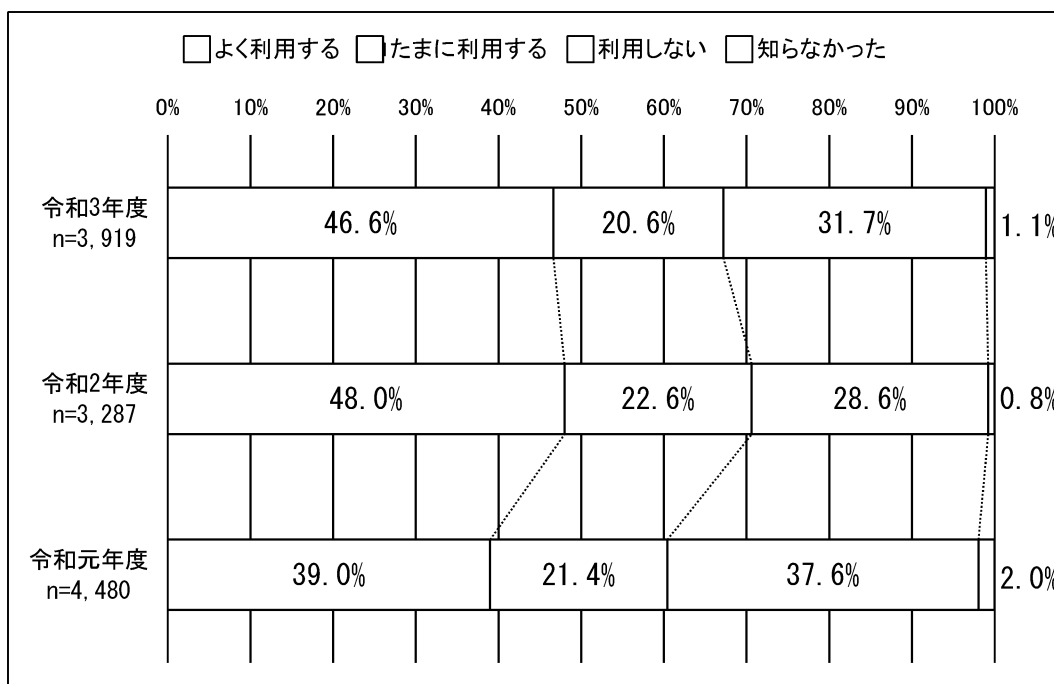
2 館内で本・雑誌・新聞等を読む



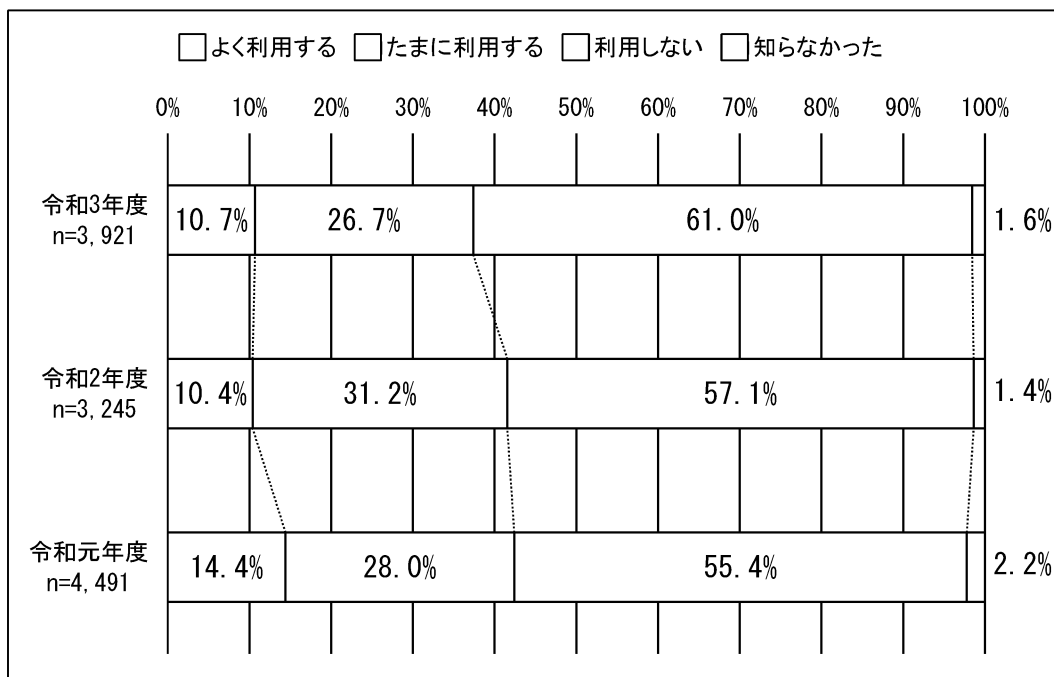
3 館内の検索端末を利用する



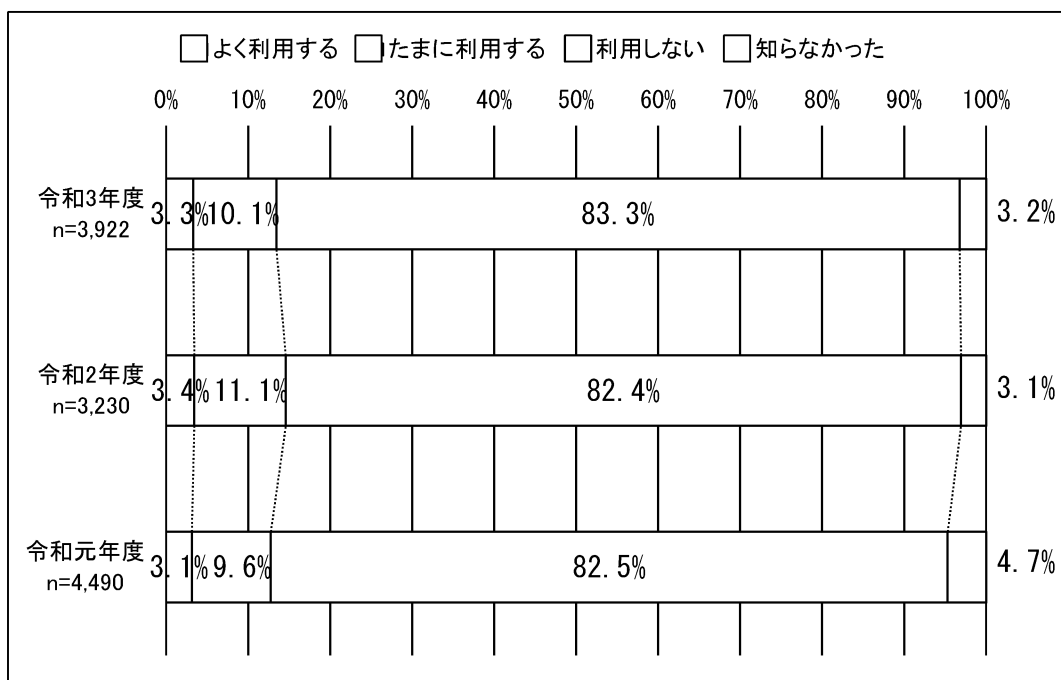
4 予約をする



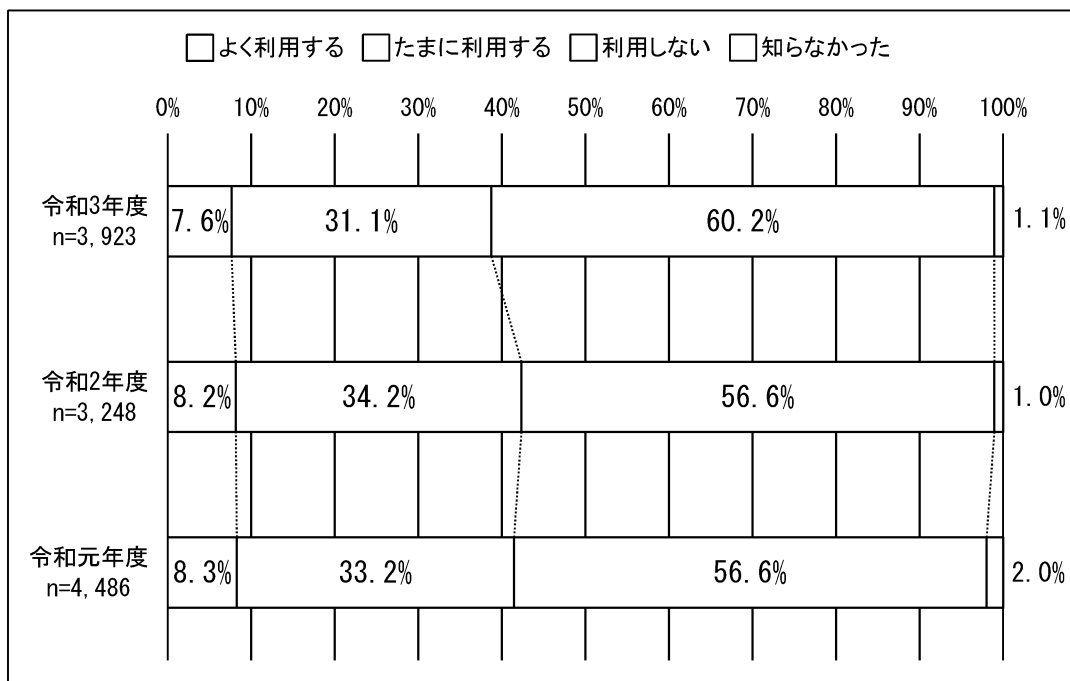
5 座席を利用する



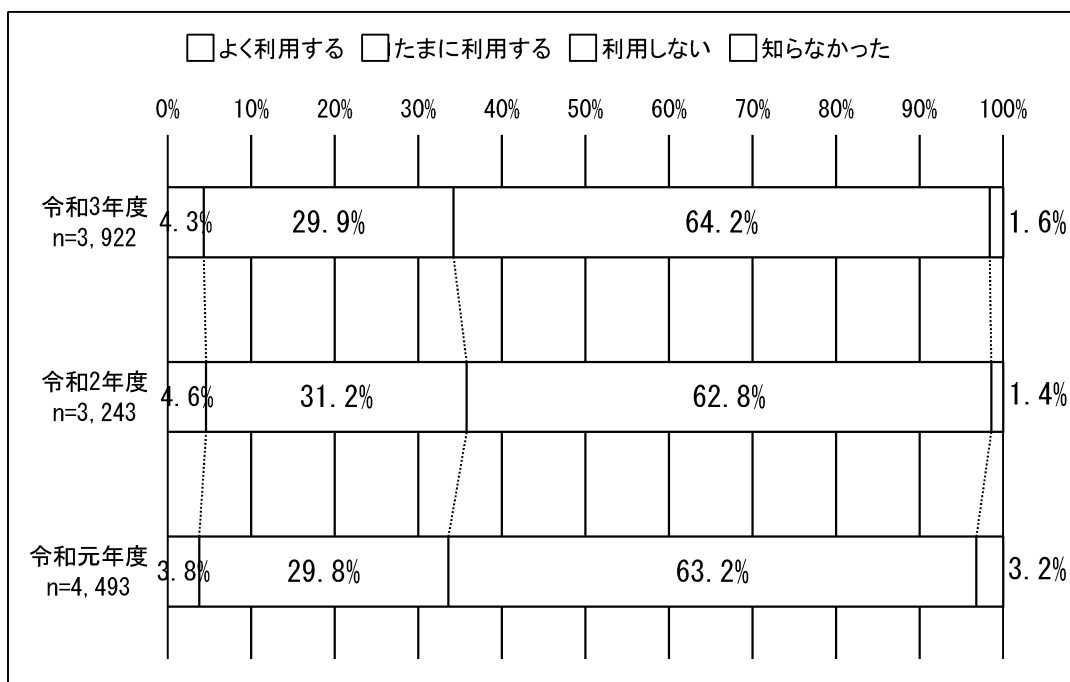
6 館内のインターネット端末を利用する



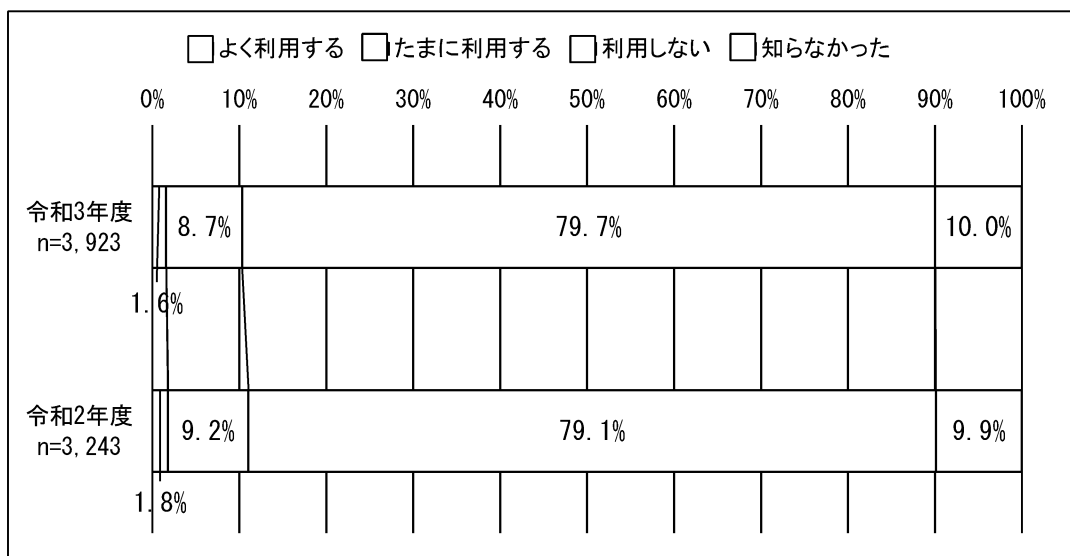
7 図書館の資料で調べものをする



8 職員に質問・相談する

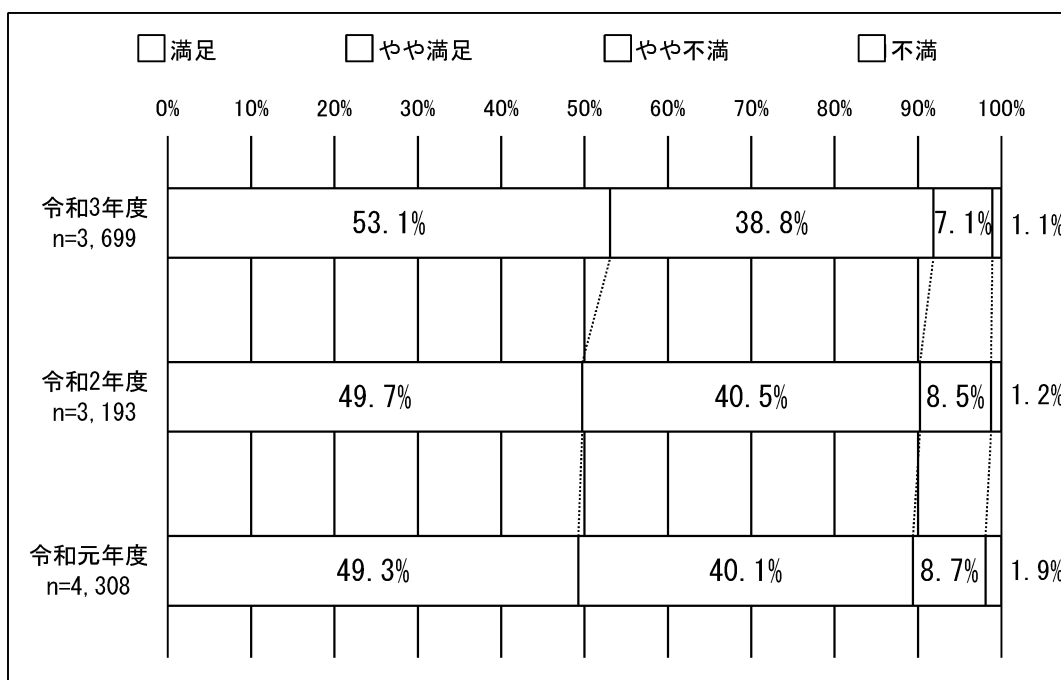


9 電子書籍を利用する

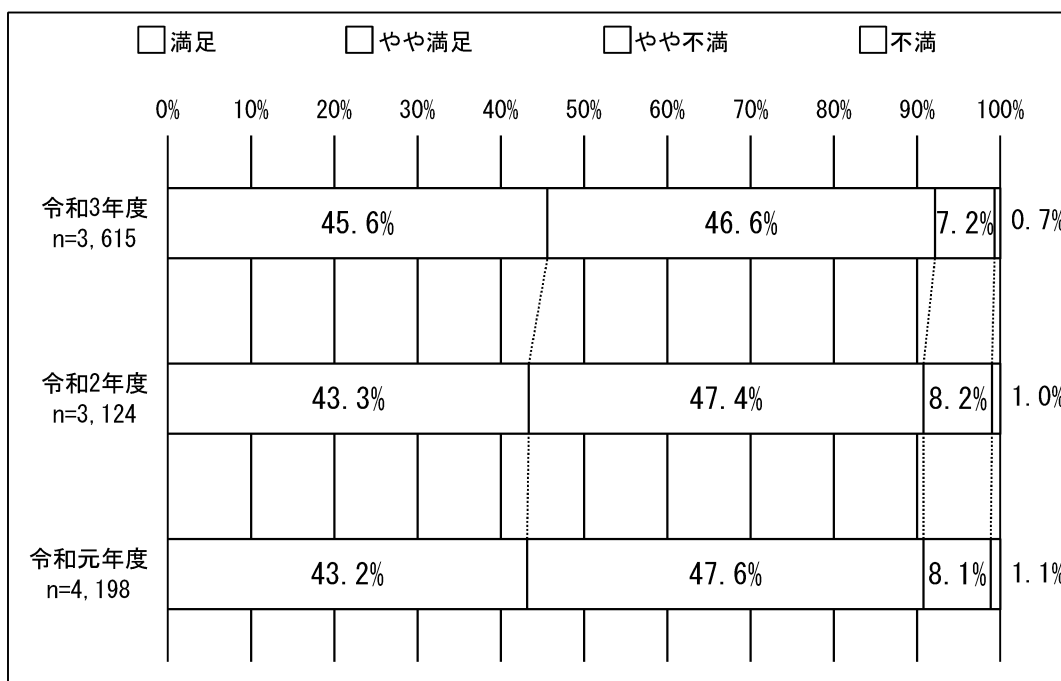


問4 利用いただいた感想をお尋ねします。

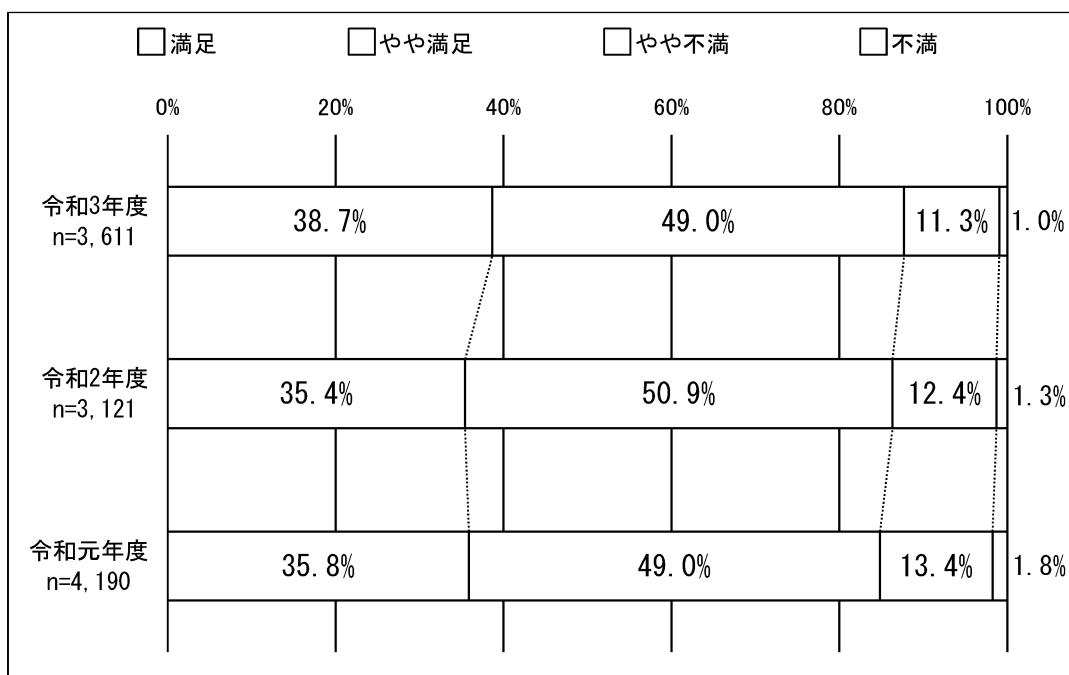
1 図書館の施設・設備について



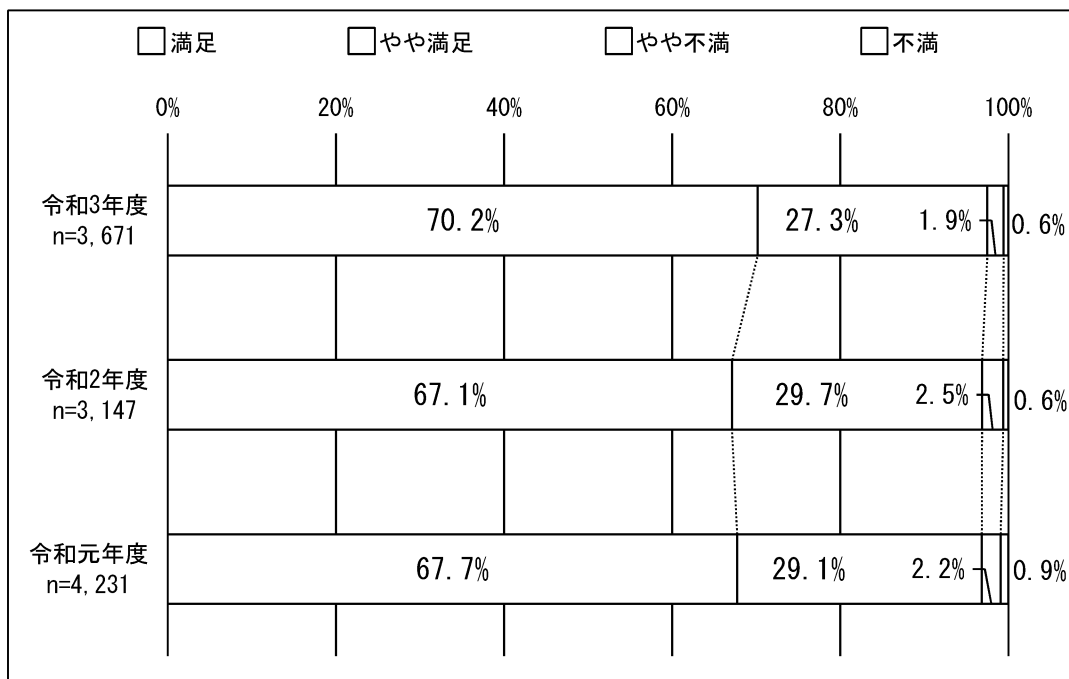
2 案内表示のわかりやすさ



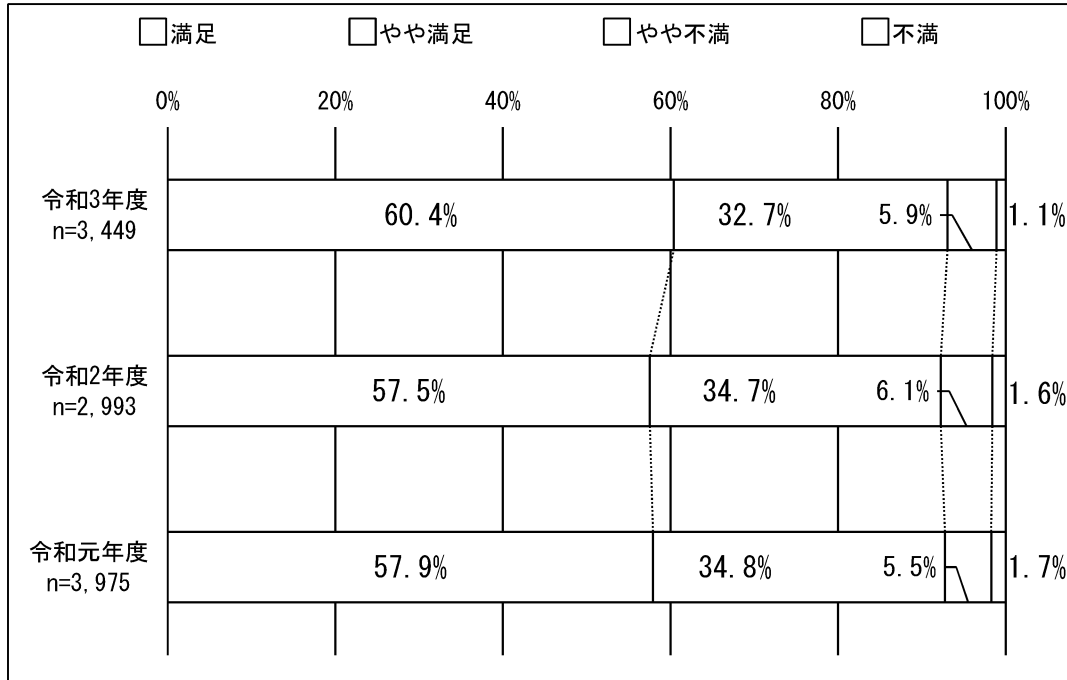
3 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ



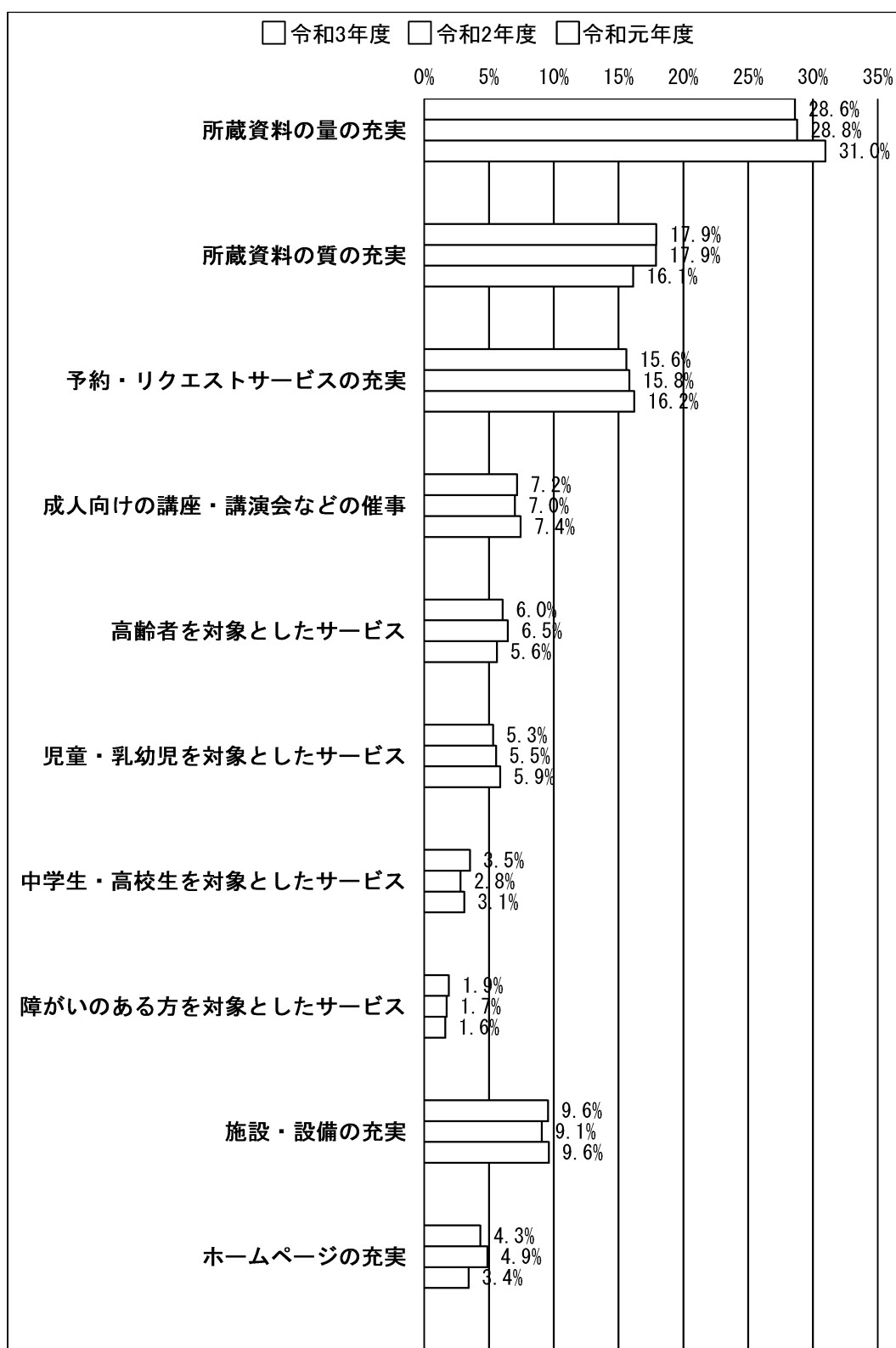
4 職員の対応や説明



5 予約・リクエストサービスについて



問6 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。



5 Webアンケート集計結果の分析

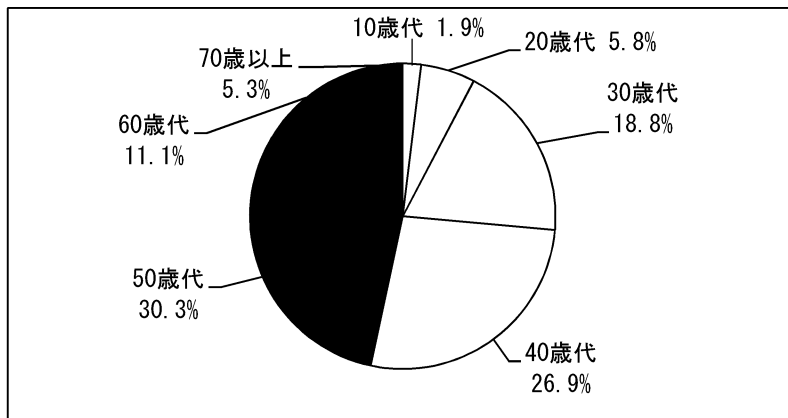
Webアンケート集計結果の分析

問1 あなたの年齢についてお尋ねします。

全日

(単位：人)

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
平日	0	1	5	23	19	25	10	3	86
土日祝	0	3	7	16	37	38	13	8	122
全日	0	4	12	39	56	63	23	11	208



問2 あなたの住まいについてお尋ねします。

全日

(単位：人)

	西区	北区	大宮区	見沼区	中央区	桜区	浦和区	南区	緑区	岩槻区	その他	計
計	11	23	32	25	12	6	28	25	12	14	20	208

問3 あなたが最近利用した図書館はどこですか。

全日

(単位：人)

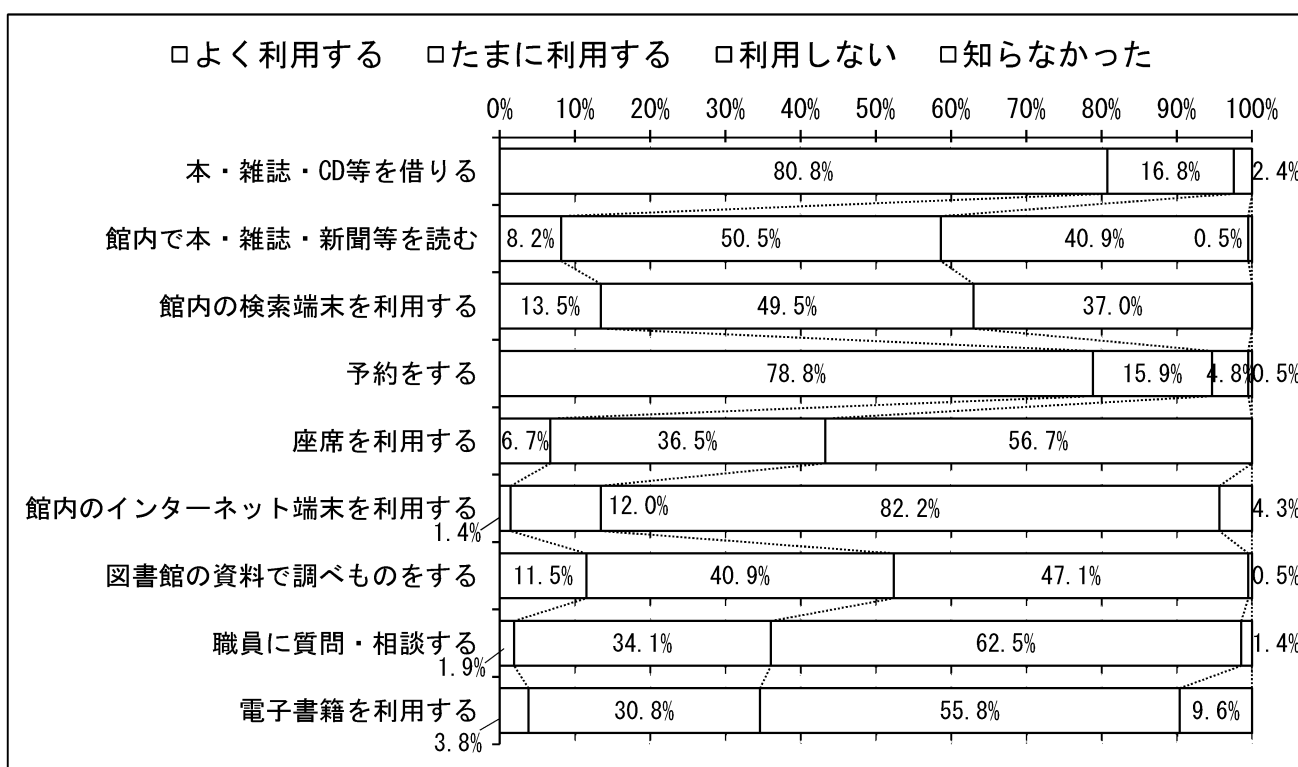
中央	北浦和	東浦和	美園	大宮
24	11	6	7	14
大宮西部	桜木	馬宮	三橋	春野
7	7	2	6	12
大宮東	七里	片柳	与野	与野南
0	2	10	4	0
与野西	岩槻	岩槻駅	岩槻東部	桜
5	7	5	3	2
大久保東	北	宮原	武蔵浦和	南浦和
17	6	15	11	25

問4 図書館をどのように利用されますか。

全日

(単位：人)

	よく 利用する	たまに 利用する	利用 しない	知らな かった	計
本・雑誌・CD等を借りる	168	35	5	0	208
館内で本・雑誌・新聞等を読む	17	105	85	1	208
館内の検索端末を利用する	28	103	77	0	208
予約をする	164	33	10	1	208
座席を利用する	14	76	118	0	208
館内のインターネット端末を利用する	3	25	171	9	208
図書館の資料で調べものをする	24	85	98	1	208
職員に質問・相談する	4	71	130	3	208
電子書籍を利用する	8	64	116	20	208

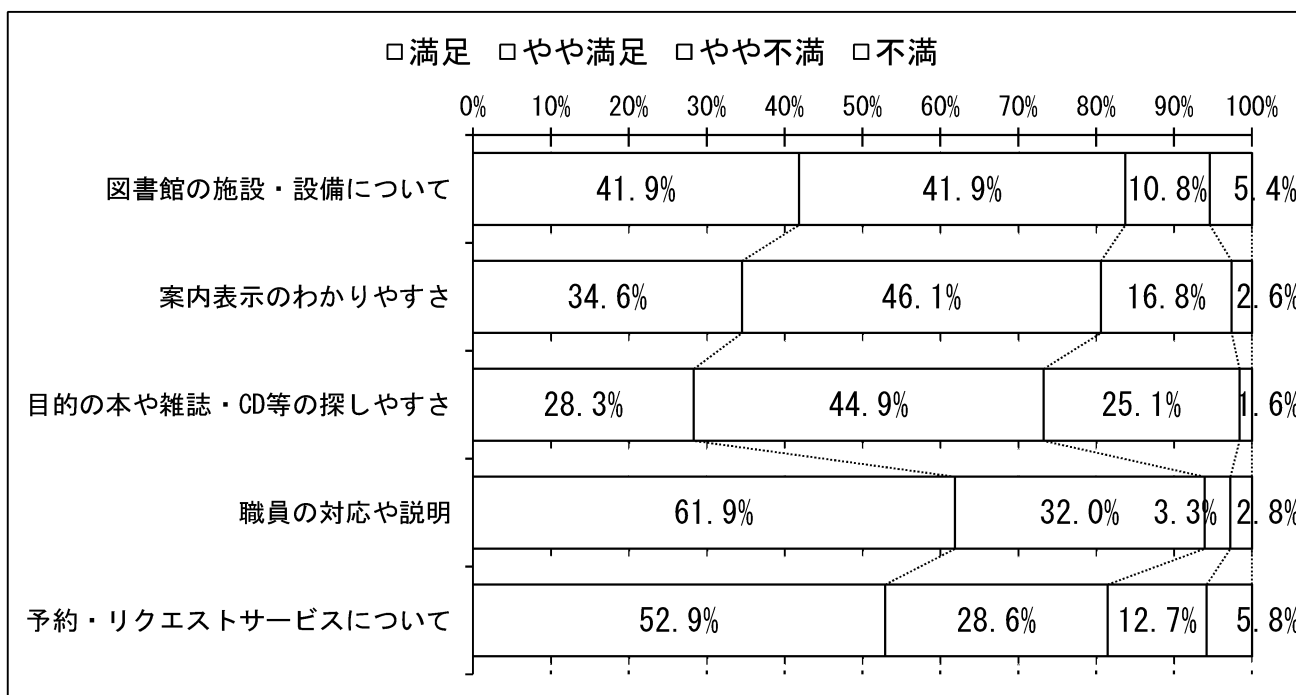


問5 利用いただいた感想についてお尋ねします。

全日

(単位：人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
図書館の施設・設備について	85	85	22	11	203
案内表示のわかりやすさ	66	88	32	5	191
目的の本や雑誌、CD等の探しやすさ	53	84	47	3	187
職員の対応や説明	112	58	6	5	181
予約・リクエストサービスについて	100	54	24	11	189

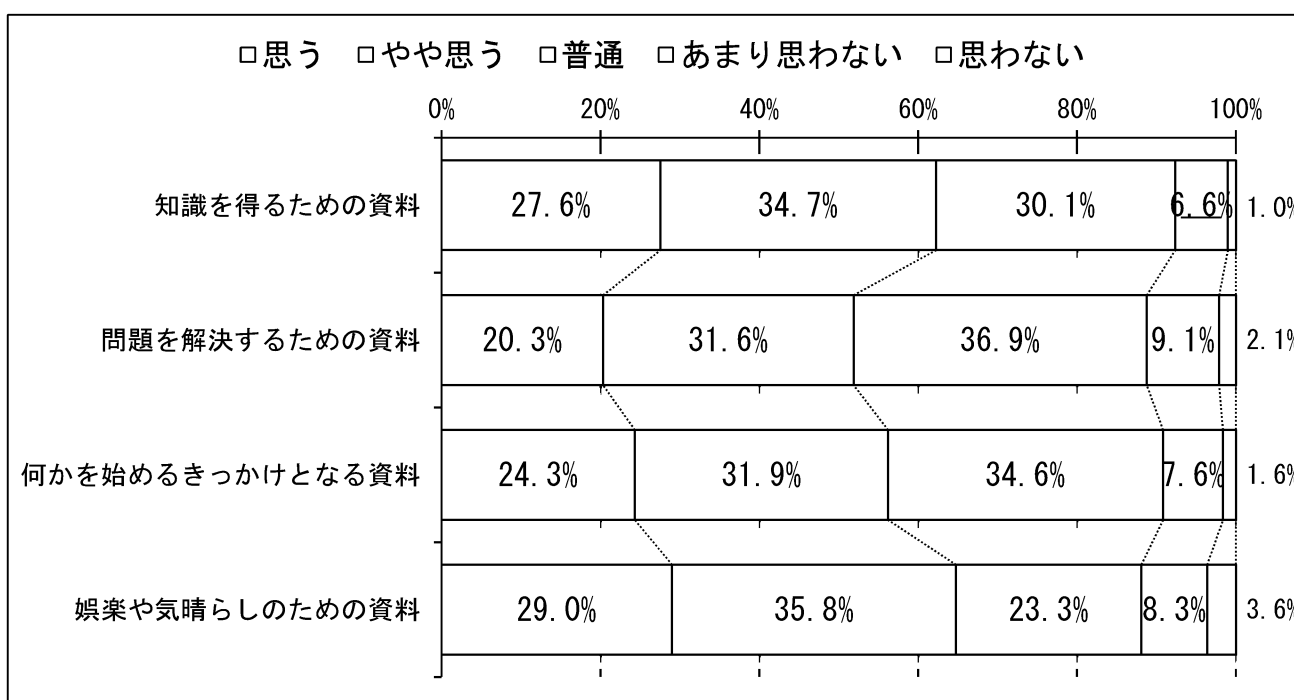


問6 図書館の資料についてお尋ねします。

全日

(単位:人)

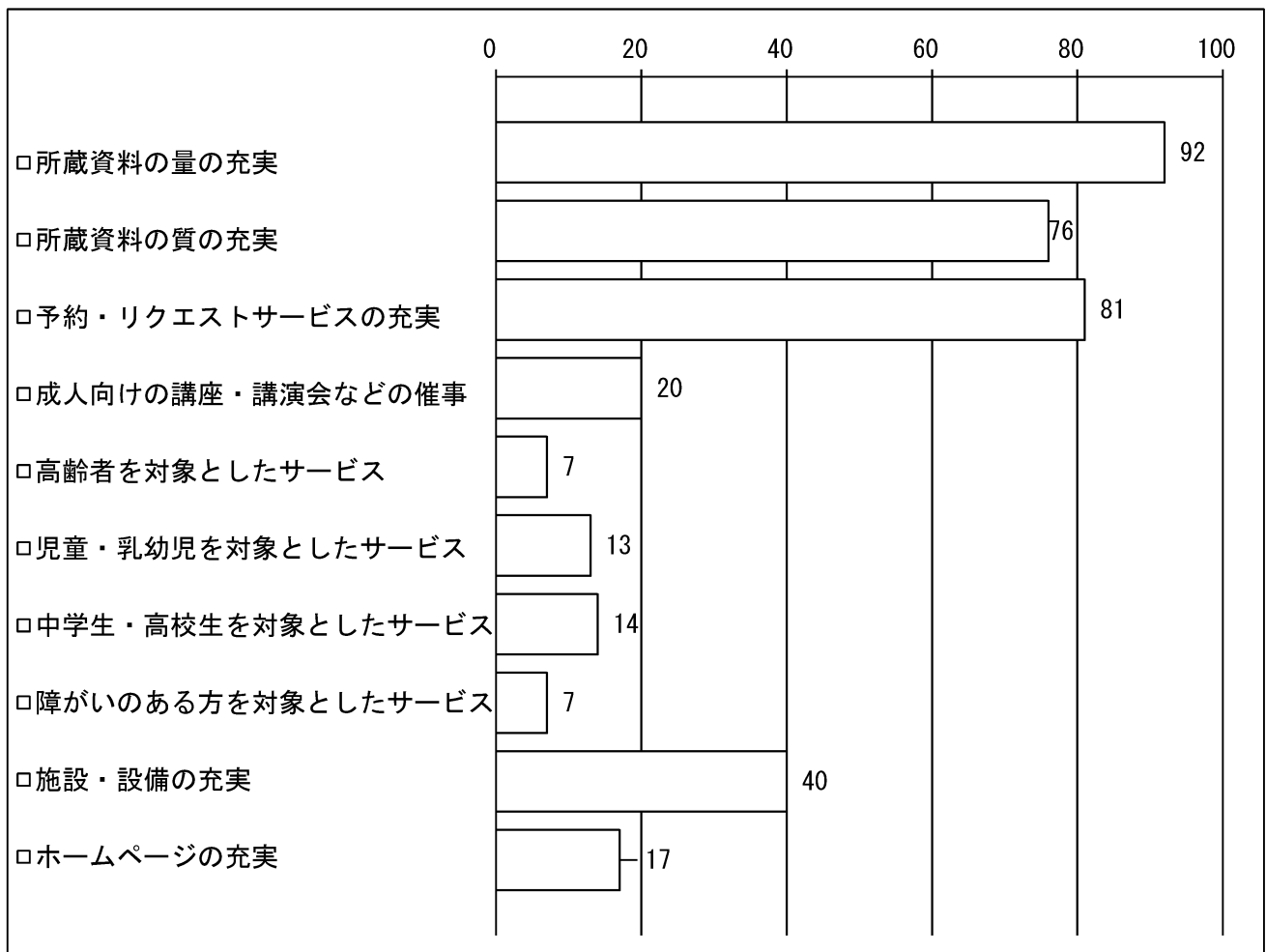
	思う	やや思う	普通	あまり 思わない	思わない	計
知識を得るための資料	54	68	59	13	2	196
問題を解決するための資料	38	59	69	17	4	187
何かを始めるきっかけとなる 資料	45	59	64	14	3	185
娯楽や気晴らしのための資料	56	69	45	16	7	193



問7 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。

全日

(単位：件)



問8 その他、ご意見がありましたらご記入ください。

1 資料の質や量について 合計 28 件

- (1) 資料の質について 7 件
- (2) 電子書籍の充実希望 5 件
- (3) 特定分野について 4 件
- (4) 視聴覚資料について 3 件
- (5) 逐次刊行物について 3 件
- (6) 資料の量について 3 件
- (7) その他 3 件

2 催事・講座・おはなし会について 合計 4 件

3 施設・設備について 合計 33 件

- (1) 設備 13 件
- (2) 座席 11 件
- (3) 建物 9 件

4 図書館ホームページについて 合計 12 件

5 図書館のサービスについて 合計 23 件

- (1) 予約・リクエスト 17 件
- (2) その他 6 件

6 職員・スタッフについて 合計 6 件

7 利用者のマナーについて 合計 5 件

8 その他の意見 合計 9 件

総計 119 件

6 【資料】

さいたま市図書館の取組について

さいたま市図書館の取組について

令和3年度「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」にご協力いただきありがとうございました。
以下、さいたま市図書館の取組とあわせ、より多くのご意見に応えられるよう努めてまいります。

資料の質や量の充実について

- ・魅力ある新鮮な書架を保つため、内容が古くなった資料の買い替えなど質の充実に努めてまいります。
- ・各図書館の特色に応じた幅広い資料の収集を行います。
- ・令和3年度についても、前年度と同様に1,000点の電子書籍を購入してまいります。

図書館利用に障害のある方への支援について

- ・視覚障害をお持ちの方向けの短期貸出機器に「プレクストーク リンクポケット」を加えました。

子ども・ヤングアダルトを対象とした取組について

- ・「さいたま市子ども読書活動推進計画（第四次）」に基づき、新たに毎月23日を「さいたま市子ども読書の日」と定め、普及・啓発を行いました。
- ・来館者のおすすめ本を紹介する「みんなのおすすめ！ブックガーランド」や「冬の読書キャンペーン」など様々なイベントを実施しました。今後も子どもが本に関心に向け、読書が好きになるように、さまざまな取組を実施してまいります。

施設のリフレッシュについて

- ・令和3年度は与野図書館西分館の施設修繕工事を実施しております。「さいたま市図書館施設リフレッシュ計画【第2期】」に基づき、今後も老朽化した施設や設備のリフレッシュを計画的に進めてまいります。

ICT（情報通信技術）を活用したサービスについて

- ・図書館ホームページのデザインのリニューアル、また、図書館システムサーバ機器入替を実施しました。より親しみやすく、便利で使いやすいホームページをめざしてまいります。
- ・生涯学習と子どもの学びを助けるためのコンテンツを配信や、「WebでPOPバトル」「ぷち起業はじめ方オンラインセミナー」などWebで参加できるイベントを開催しました。

館内の環境整備について

- ・入退館時の手指消毒の励行、マスク着用をお願い、密にならない閲覧席の配置など、十分な感染防止対策を講じて開館してまいります。
- ・利用者がより快適に図書館を利用できるよう、一層のマナー啓発に努めてまいります。

今後も皆様からいただいたご意見を参考に、職員一丸となって、より良い図書館を目指してまいります。

さいたま市図書館

令和3年度

さいたま市図書館の利用に関するアンケート集計結果報告書

発行日 令和4年1月

編集・発行 さいたま市立中央図書館

〒330-0055 さいたま市浦和区東高砂町11-1

電話 048-871-2100

FAX 048-884-5500

メール chuo-lib-kanri@city.saitama.lg.jp

ホームページ <https://www.lib.city.saitama.jp/>

視聴覚ライブラリー運営委員会の提案について（報告）

1 視聴覚ライブラリー運営委員会とは

視聴覚ライブラリーは、戦後視聴覚教育奨励のために各自治体に設置されました。さいたま市では北図書館内に設置し、市内の社会教育団体を対象に、上映の著作権処理を行った16ミリフィルムやDVDなどの教材、映写機・プロジェクタ等の機材の貸出事業、映写機の取扱いのための技術講習会などを行っています。視聴覚ライブラリーの諮問機関として、視聴覚ライブラリー運営委員会を開催し、ご意見をいただいております。運営委員会の任期は2年間で、令和3年11月より第11期運営委員会を開催しています。

令和3年6月に第10期視聴覚ライブラリー運営委員会から、「視聴覚ライブラリーの今後の運営について」という提言をいただきました。現在の社会情勢を鑑み、メディアリテラシーと情報編集能力を持ち、これからの地域を担っていく人材を育成すること、マルチメディア教育プログラムの構築、学びの機会と場の創出による「マルチメディアライブラリー構想」が示されました。

今期の第11期運営委員会では、この「マルチメディアライブラリー構想」を具体化するために、マルチメディアライブラリーの目的や事業についてご検討いただきました。検討の結果、ひとり一人が学ぶだけではなく、みんなが集い、交流し、共にこれからの社会を創造する場を目指して「学びと探求・マルチメディアLab」が提案されました。

2 「学びと探求・マルチメディアLab」とは

ライブラリーという言葉は従来の図書館を想起させることから、Lab（ラボラトリー：実験室）という言葉が提案されました。「学びと探求・マルチメディアLab」は、例えば、メイカーズスペースを備え、市民のメディアリテラシー教育（各種のメディアの情報を主体的批判的に読み解き、創造的に表現し行動することができるための教育）に寄与すること、図書館と公民館の機能を融合することに加え、Lab機能を活用した地域づ

くり、人づくり、つながりづくりを目指すものです。

3つのLをテーマに豊かな地域生活を実現するための拠点をつくることが提案されました。

Library（ライブラリー）は、誰もが必要な情報を手に入れことができる従来の図書館機能に加え、ICT機器を利用できる人できない人の格差を解消すること、各種のセミナーやデータベースを提供し働く人をサポートすることを意味します。

Learning（ラーニング）は、市民自らが企画、運営し、市がサポートする市民主体の事業を行うこと、メディアリテラシー向上と市民の交流と学び合いの場の提供を意味します。

Lab（ラボ）は、挑戦・実験であり、従来の図書館公民館ではインプット（学びっぱなし）であったことから、アウトプット（学んだことを試し、地域に活かせる場）ができることを意味します。また、専門的知識を有する職員がコーディネーターとなって、人と資料、人と人、人と企業・団体、企業・団体同士をつなげ、地域のみなさんの挑戦や実験をサポートすることとしています。

これを実現するための事業として、市民の学び合いのワークショップ、多様な市民が安心して安全に暮らせるための取り組みや、情報の編集・再構築・価値創造を行うLab機能と講座、市民が企画し、専門機関等と連携するビジネス支援、子どもたちの探求ワークショップ、地域の映像のデータベース化による運用などがあげられました。

3 さいたま市図書館として

視聴覚ライブラリー運営委員会からの提案は、今後の図書館運営の新しい視点と捉えています。公民館との融合なども提案されていることから、教育委員会としてどのように実現していくかを検討してまいります。